Mieux-**Naître** à Laval

Ensemble pour accueillir la vie

# rapport annuel d'activités

## 2024-2025

# TABLE DES MATIÈRES

**MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE** ..... **3**

**PRÉSENTATION DE L'ORGANISME** ..... **4**
- Mieux-Naître à Laval, fier organisme d'ACA! ..... 4
- Qui sommes-nous? ..... 5
- Valeurs qui guident notre action ..... 6
- Historique – Ligne du temps ..... 7

**VIE ASSOCIATIVE ET ÉQUIPE** ..... **9**
- Assemblée générale annuelle des membres ..... 9
- Conseil d'administration ..... 9
- Rencontres du Conseil d'administration ..... 10
- Planification stratégique ..... 10
- Gestion et administration ..... 11
- L'équipe ..... 12
- L'adhésion et les membres ..... 17
- Les bénévoles ..... 18

**UN MILIEU DE VIE ANIMÉ** ..... **19**
- Optimisation de l'offre de services ..... 19
- Faits saillants et portrait des familles ..... 19
- Partenaires de l'offre de services ..... 21
1. Rencontres prénatales ..... 22
2. Accompagnement à la naissance ..... 26
3. Relevailles ..... 28
4. Groupe Le Cocon ..... 30
5. Écoute et référence ..... 32
6. Activités communautaires ..... 33
7. Activités de groupe ..... 36
8. Dons de vêtements et autres items ..... 38
9. Prêt de livres ..... 38
10. Services privés tarifés ..... 38

**MNL DANS LA COMMUNAUTÉ** ..... **42**

**COMMUNICATIONS STRATÉGIQUES ET VISIBILITÉ** ..... **49**

**FINANCEMENT** ..... **51**
- L'économie sociale ..... 52
- Levées de fonds ..... 52
- Sources de revenus en 2024-25 ..... 53

**PERSPECTIVES 2025-2026** ..... **54**

# MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chères et chers membres, ami·e·s et partenaires,

L'année 2024-2025 a été une année de mouvement, d'élan et d'ancrage. Guidé·e·s par les fruits de notre planification stratégique, nous avons poursuivi notre évolution afin de toujours mieux accompagner les futurs et nouveaux parents pour qu'ils vivent l'arrivée d'un enfant dans la confiance, le respect de leurs valeurs et un soutien adapté à leurs réalités.

La participation citoyenne a pris, cette année, une forme particulièrement tangible. Avec l'Assemblée du village, un espace de discussion et d'implication collective a vu le jour, incarnant nos valeurs et jouant un rôle de levier pour le déploiement de notre vision.

Cette dynamique s'est aussi amplifiée à travers le projet ENVIE, qui a franchi une étape majeure cette année. Grâce au financement de la Politique régionale de développement social (PRDS), deux nouvelles personnes se sont jointes à l'équipe à l'automne pour concrétiser la mise en place d'un carrefour de services en périnatalité, incluant une maison de naissance. Avec nos partenaires, nous rêvons de bâtir un projet novateur où les ressources ne sont pas simplement voisines, mais elles se complètent et se renforcent mutuellement.

Cette année, plusieurs changements structurants ont marqué notre organisation. L'arrivée d'une direction adjointe a renforcé la gestion interne et permis à la direction générale de se consacrer davantage au développement. De plus, l'adoption de politiques clés, la consolidation de notre offre de proximité, l'attention accrue à la santé mentale ainsi que la poursuite du développement d'outils numériques sur mesure ont renforcé notre capacité à répondre aux besoins.

Tout cela n'aurait pas été possible sans l'engagement exceptionnel de notre équipe, la générosité de nos bénévoles, la mobilisation de nos partenaires et, surtout, la confiance des familles qui choisissent MNL pour traverser cette étape si précieuse de leur vie.

L'année qui s'amorce promet d'être tout aussi stimulante, avec le développement du plan d'affaires de notre écoboutique, un projet de réaménagement de nos locaux pour mieux accueillir une équipe maintenant composée de 14 personnes, et de nouvelles initiatives pour accroître notre rayonnement et notre impact social.

Ensemble, continuons de bâtir ce village essentiel pour accueillir la vie!

*Guillaume & Lysane*

# PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

## Mieux-Naître à Laval, fier organisme d'ACA!

Saviez-vous que MNL est un organisme d'**Action Communautaire Autonome** (ACA)?

Officiellement reconnu à ce titre par le Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval, nous valorisons fortement notre rôle d'agent de transformation sociale. C'est pourquoi vous retrouverez au travers de ce rapport annuel les sceaux de l'action communautaire autonome!

# Qui sommes-nous?

Mieux-Naître à Laval est un Centre de ressources périnatales (CRP) et un organisme à but non lucratif[1] dont la **mission**, révisée en 2023, est la suivante :

*Mieux-Naître à Laval (MNL) accompagne les futurs et nouveaux parents, afin qu'ils vivent la venue de leur·s enfant·s de la façon la plus harmonieuse et satisfaisante possible, en proposant un milieu de vie, en offrant du soutien et des services en périnatalité tout en portant la voix citoyenne pour l'accès au service des sages-femmes dans la région.*

Notre **vision**, actualisée en 2023, se décline ainsi :

*En 2029, tant au plan régional que national, MNL est un acteur de partenariat dynamique et collaboratif qui rayonne au sein d'un pôle communautaire innovant où l'on offre des services inclusifs, dont ceux des sages-femmes. Son expertise spécifique en périnatalité inspire et contribue à l'amélioration continue des pratiques.*

Au cœur de notre **approche** se trouvent les principes suivants :

- L'animation d'un milieu de vie communautaire et interculturel dédié aux femmes et à leur famille lors de la période périnatale, qui tient compte des connaissances récentes dans les domaines de la prévention, du capital social, de l'égalité et de l'intégration citoyenne;
- L'implication des parents au premier plan dans l'animation, l'organisation, l'offre et l'appréciation des services; l'intégration citoyenne et le sentiment d'appartenance des parents;
- Un soutien personnalisé qui comprend les volets de service suivants : la santé globale des mères et des nourrissons, l'adaptation aux rôles maternel et paternel, le renforcement du réseau social et l'autonomie financière**.**

[1] Mieux-Naître à Laval est enregistré sous la Partie III de la Loi sur les compagnies (L.R.Q., chap. C-38, art. 218) en date du 3 septembre 2010, tel qu'en font foi les lettres patentes qui lui ont été délivrées. MNL apparaît au registre des entreprises sous le numéro d'entreprise du Québec 1166807561. MNL est un organisme de bienfaisance enregistré auprès de l'Agence du revenu du Canada depuis le 2 juillet 2014 sous le numéro 838457281RR0001.

# Valeurs qui guident notre action

***La famille*** - Nos valeurs sont centrées sur la famille, reconnue comme premier milieu de vie et d'épanouissement de l'enfant. Les parents détiennent l'expertise naturelle pour assurer le développement optimal de leur enfant lorsqu'ils bénéficient de la sollicitude[2] de leur communauté, cette famille élargie. La collectivité joue un rôle clé pour l'équilibre et l'harmonie de la famille.

***La solidarité***[3] - Nous valorisons le capital social et souhaitons contribuer à renforcer la densité et la qualité des relations sociales et interculturelles; prendre le temps de se connaître, accompagner, favoriser l'entraide, créer des liens d'amitié et de nouvelles solidarités.

***La santé et le bien-être global*** - Nous considérons que la grossesse, l'accouchement et l'allaitement sont des processus physiologiques naturels qui nécessitent confiance et soutien, respect et bienveillance. Ces conditions réunies favorisent la santé et le bien-être global, la préservation de l'intégrité physique et psychologique des personnes de même que l'attachement parent-enfant.

***L'ouverture*** - Nous animons un milieu de vie communautaire accueillant et chaleureux, ouvert aux familles dans le respect de leur culture, de leurs choix et de leurs valeurs. Nous sommes ouverts à la pluralité des significations personnelles et culturelles que la famille attribue à la grossesse, à la naissance et à l'expérience de nouveaux parents.

***L'empowerment***[4] - Nous actualisons la valeur de l'*empowerment* en reconnaissant :

- L'engagement social et économique des mères de même que leur capacité à déterminer leurs besoins et à contribuer à leur propre émancipation;
- L'importance de la place du père, ou du coparent, et l'exercice des rôles parentaux dans une perspective d'équité et de complémentarité;
- Les besoins fondamentaux du bébé et ses moyens de les communiquer;
- L'importance de l'information mise à jour et de qualité pour favoriser l'autonomie et la prise de décision plus éclairée;
- Les forces de son milieu, en favorisant le développement du plein potentiel de tous ses membres ainsi que leur participation démocratique.

Le principe qui reconnaît que la naissance appartient aux femmes et aux familles demeure central.

---

[2] Sollicitude, n. f. Attention soutenue, à la fois soucieuse et affectueuse, intérêt ; affection. Témoignage de cette attention. (Source : Version électronique du nouveau Petit Robert 2011)

[3] Solidarité, n.f. Relation entre personnes ayant conscience d'une communauté d'intérêts, qui entraîne pour les unes, l'obligation morale, de ne pas desservir les autres, de leur porter assistance. (Source : Version électronique du nouveau Petit Robert 2011)

[4] Le terme *empowerment* désigne, en périnatalité, le fait pour une femme enceinte et un couple de se prendre en charge plutôt que de laisser le personnel de santé prendre seul les décisions concernant la naissance à venir. Il s'agit d'encourager, de remettre en avant plan la capacité du corps de la femme à accoucher et non pas de "se faire accoucher". En ressources humaines, *l'empowerment* repose sur trois piliers : la vision, l'autonomie et l'appropriation. Une équipe *empowered* sait où elle va (vision), a une marge de manœuvre suffisante pour y aller (autonomie) et se sent légitime de mener cette action (appropriation). (Source : Wikipedia)

# Ligne du temps

## 2008

Création par la TCLCF du Comité Périnatalité Laval, composé de 20-25 femmes

- Début des causeries dans les centres communautaires et bibliothèques
- Première édition de « En marche pour les bedons » (EMPB)

## 2009

Développement par le Comité de la vision d'un projet intégrateur réunissant sous un même toit un Centre de ressources périnatales (CRP) et une Maison de naissance (MdN)

Journée internationale des sages-femmes

## 2010

Premier conseil d'administration élu

Naissance officielle de Mieux-Naître à Laval : choix du nom, assemblée générale de fondation et adoption de la mission

## 2011

Phase de prédémarrage et d'élaboration du plan d'affaires

## 2012

## 2013

- Amorce d'une campagne de financement majeure
- Activité de sensibilisation avec la projection du film *L'Arbre et le nid* et 2e édition d'EMPB

## 2014

1re cohorte de rencontres prénatales

Lancement des rencontres prénatales et des ateliers de massage pour bébé dans deux maisons de la famille

3e édition d'EMPB

Déploiement de l'offre de services : 37 activités différentes au calendrier en janvier 2016

Inauguration des locaux de MNL

## 2015

- Emménagement dans des locaux à Duvernay grâce au soutien financier des partenaires régionaux
- Entente avec le CSSS de Laval pour financer les relevailles à domicile

## 2016

Intensification des démarches pour l'obtention d'un financement récurrent

## 2017

- Faute d'un financement adéquat du MSSS, mise à pied du personnel et suspension de la plupart des activités sauf les relevailles et les causeries (animées par des bénévoles)
- Création de la Coalition Pour nos bébés; nombreuses représentations politiques et forte mobilisation citoyenne

Nos membres au conseil municipal

Manifestation visant le CISSS de Laval

## 2018

Poursuite des représentations pour la survie de MNL

Appui exceptionnel du maire Marc Demers, de la Ville de Laval et de nombreux partenaires

Promesse de François Legault de financer MNL s'il est élu

Appui des partis d'opposition

## 2019

Obtention d'un financement récurrent de 250 000$ du MSSS non seulement pour MNL, mais pour tous les CRP du Québec

Après la 10e demande annuelle, reconnaissance de l'éligibilité de MNL au PSOC

Annonce de la Ministre McCann chez MNL

## 2020

Relance des activités et embauche

Reprise du dialogue avec le CISSS pour le projet de maison de naissance

Pandémie, transfert de la plupart des activités en mode virtuel

## 2021

- Rehaussement du financement pour l'offre de rencontres prénatales
- Mobilisation d'une quinzaine de partenaires pour le Projet Ensemble pour accueillir la vie (ENVIE)

Rencontres prénatales chez MNL

## 2022

Constitution de la cellule de travail ENVIE, liée à la PRDS, pour réunir diverses ressources en périnatalité sous le même toit, incluant une Maison de naissance

Bonification de l'offre de services de MNL en continu

## 2023

Rehaussement du financement pour l'offre de services postnataux

Mise en ligne d'un nouveau site web transactionnel

Démarche de planification stratégique

Lancement d'un projet-pilote d'accompagnement à la naissance

Lac-à-l'épaule – Planification stratégique

## 2024

Financement du projet ENVIE par la PRDS et embauche de 2 RH dédiées

Création d'un poste et embauche d'une directrice adjointe

Participation au Comité aviseur inter-régional Projet Boîte à outils – Rencontres prénatales de groupe

Soirée réseautage Projet ENVIE

## 2025

Obtention du sceau Concilivi

# VIE ASSOCIATIVE ET ÉQUIPE

## Assemblée générale annuelle des membres

Tenue en formule hybride, l'assemblée générale annuelle a eu lieu le 19 juin 2024 et a réuni 46 participant·e·s et quelques bébés. L'assemblée a été présidée et animée par Tania Costa de la CDC de Laval. L'AGA fut l'occasion d'élire le nouveau conseil d'administration de l'organisme :

## Conseil d'administration

- **Guillaume Lajoie,** président
  *Conseiller en relations publiques*
- **Nawel Benazza**, vice-présidente
  *Conseillère indépendante, VP régionale exécutive, Arbonne, et ancienne usagère*
- **Rafael Alencar De Paula**, secrétaire
  *Ingénieur, expert en amélioration continue et usager*
- **Stéphanie Chartrand**, trésorière
  *BAC comptabilité, SPA Paies et assurances collectives, et ancienne usagère*
- **Stéphanie Avoine**, administratrice
  *Fonctionnaire, Ville de Laval, et usagère*
- **Mathilde Pointud**, administratrice (poste réservé sage-femme)
  *Coordonnatrice de projet, Regroupement pour la valorisation de la paternité, ancienne usagère et sage-femme de formation*
- **Laurence Poulin**, administratrice
  *Conseillère en relations gouvernementales et affaires publiques, TACT*
- **Lysane Grégoire**, membre d'office sans droit de vote
  *Directrice générale, MNL*

Guillaume Lajoie
Président

Nawel Benazza
Vice-présidente

Rafael Alencar De Paula
Secrétaire

Stéphanie Chartrand
Trésorière

Stéphanie Avoine
Administratrice

Mathilde Pointud
Administratrice

Laurence Poulin
Administratice

# Rencontres du Conseil d'administration

Le Conseil d'administration s'est rencontré à 9 reprises en rencontres régulières.

***Rencontres régulières, de la 137e à la 145e*** – 23 & 26 avril, 21 mai, 14 juin, 25 juillet, 23 septembre, 21 & 23 octobre, 19 novembre et 19 décembre 2023, 3 février et 12 & 14 mars 2024.

### *Dossiers principaux suivis par le CA*

- Suivi des initiatives issues de la planification stratégique (section suivante);
- Suivis des dossiers RH, embauches, arrêts de travail, bien-être des employées;
- Suivi du dossier pour l'adoption d'une Charte de conciliation famille-travail et obtention du sceau Concilivi (et adoption de modifications au document Congés et vacances et au Programme d'aide aux employées);
- Demandes de subventions, suivis budgétaires et adoption des affectations (Réaménagement et entretien des locaux / Mise à niveau technologie / Relocalisation);
- Suivi du dossier des subventions pour rencontres prénatales;
- Projet ENVIE, *Ensemble pour accueillir la vie,* dont MNL est fiduciaire;
- Collectif Autour d'une tasse (CAT), développement de l'OBNL, la direction de MNL est vice-présidente au CA du CAT;
- Représentations politiques avec les partenaires majeurs;
- Suivi des dossiers nationaux : Coalition pour la pratique sage-femme, vers une concertation nationale en périnatalité, Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ) dont la directrice de MNL est vice-présidente;
- Adhésion à l'Alliance pour la protection des nourrissons;
- Indexation salariale de 5.1%, applicable au 1er mai 2024, correspondant à l'indice des prix à la consommation pour la grande région métropolitaine et permet aux employées de conserver leur pouvoir d'achat. Le CA maintient ainsi sa position en étant une locomotive au sein du mouvement qui vise la reconnaissance, à leur juste valeur, des employé·e·s du secteur communautaire.

# Planification stratégique

En 2023, notre organisme a entrepris une démarche de planification stratégique afin d'identifier nos priorités d'action des cinq prochaines années.

Pour l'année 2024-2025, les six initiatives prioritaires retenues étaient les suivantes :

a) Axe 1 : Développement de l'offre de service (volet économie sociale / communautaire et Projet ENVIE)
   i) Établir des **balises entourant les activités de l'offre de service** et identifier les ajustements requis à l'offre actuelle (tarif, présence, virtuel, vidéo, inscription, recours

à des partenaires externes, service de proximité (lieux), langue, relevailles, diversité, outil ADS +, etc.); voir page 19.

ii) Développer un plan et une politique de **bénévolat** (attraction, engagement, reconnaissance, renforcer, implication vie communautaire); voir page 18.

iii) Poursuivre le **projet ENVIE** (le porter en collaboration avec des partenaires). voir page 39.

b) Axe 2 : Communication Stratégique et visibilité (Agent de mobilisation et de changement)

i) Développer un **plan de relations gouvernementales et relations publiques**. (Concertation multi-niveaux, partenaires, appuis politiques); voir page 50.

c) Axe 3 : Gouvernance / RH / processus

i) Analyser et mettre à jour l'**organigramme** en fonction des besoins actuels et recruter selon les besoins priorisés; voir page 12.

ii) Améliorer la gestion administrative (liste des priorités (politiques, législation, tenue de dossier, etc.) et des opérations ainsi que les **processus** internes; voir page 12.

## Gestion et administration

Jusqu'à récemment, la directrice générale assumait seule la direction de l'organisme. Depuis mars 2024, elle bénéficie désormais du soutien d'une directrice adjointe. Ce nouveau poste s'inscrit dans l'axe 3 de la planification stratégique - Gouvernance/RH/ Processus. L'arrivée de ce nouveau rôle a permis de structurer davantage nos pratiques internes, en collaboration étroite avec le reste de l'équipe administrative déjà en place depuis plusieurs années.

*« Dès mon arrivée chez MNL en tant qu'employée, j'ai été accueillie non seulement par une équipe, mais par une véritable famille. Des collègues avec qui je partage rires, inquiétudes, moments de folie, vulnérabilités… le tout dans un climat d'écoute et de soutien mutuel.*

*Ce que nos participant·e·s disent de nos services — à quel point cela leur fait du bien d'échanger entre parents, d'être écoutés sans être jugés — je le ressens moi aussi, mais de l'autre côté, en tant qu'employée. Et je suis profondément reconnaissante d'évoluer dans un environnement de travail aussi sécurisant et humain. »*

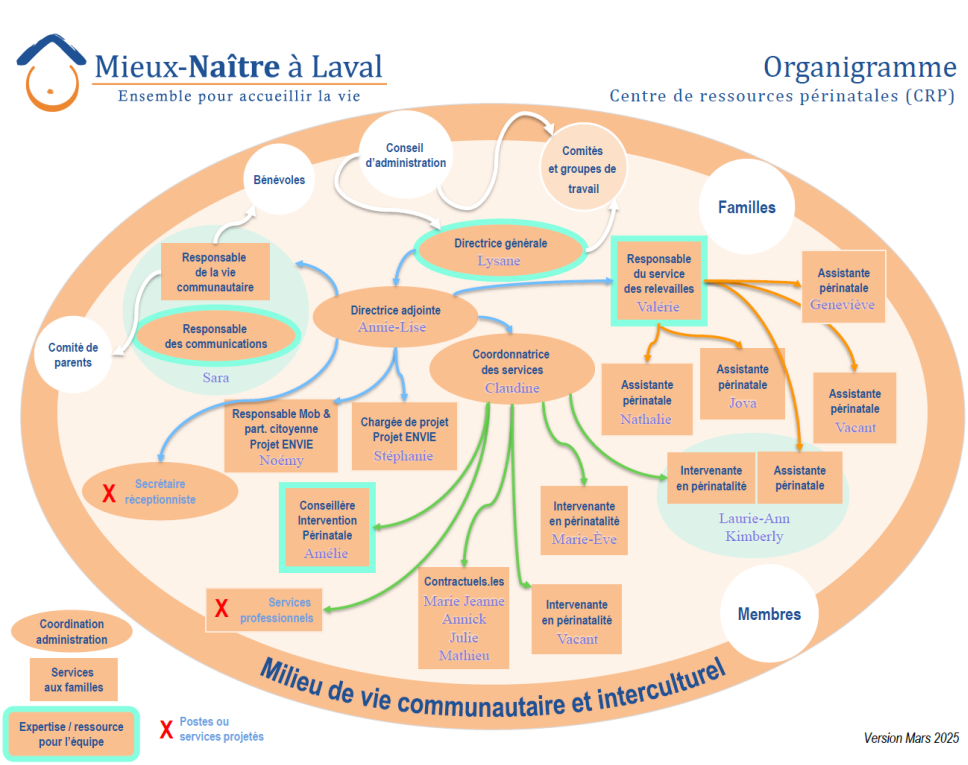
- *Annie-Lise Dupré, directrice adjointe*

Voici un aperçu des actions mises en œuvre au cours de la dernière année, ainsi que les étapes en cours et à venir :

| Étapes | Statut |
|---|---|
| Dresser un inventaire des obligations légales à se conformer | Fait |
| Dresser un inventaire des tâches RH et comptabilité dans le but de dégager la DG | Fait |
| Dresser un inventaire des principaux processus internes et des politiques et procédures à adopter :<br>Principales politiques et procédures clés mises en place au cours de l'année :<br>• Processus interne d'accueil et intégration des nouveaux employé·e·s et contractuel·le·s<br>• Politique d'intégration des employé·e·s et de formation continue (par la conseillère en intervention)<br>• Procédure interne de cessation d'emploi<br>• Processus d'évaluation des employé·e·s (révision du formulaire existant)<br>• Procédure de saisie des heures dans la feuille de temps – ventilation par projet<br>• Plan de remboursement des soins de santé et Congés et vacances MNL (révision des documents existants dans le cadre de la démarche Concilivi)<br>• Procédure d'évacuation<br>• Registre des incidents de confidentialité | Fait |
| Accueillir, intégrer, former et transférer les tâches des étapes antérieures à la personne occupant le poste clé à pourvoir | Fait |
| Identifier les opportunités et les outils pour s'améliorer et gagner en efficacité en les priorisant | En cours |
| Mettre en œuvre selon la priorisation des opportunités de l'étape précédente | À faire |

## L'équipe

Dans le cadre de notre planification stratégique, nous avons revu notre organigramme pour mieux refléter les besoins actuels de l'organisme. Ce travail a notamment mené à la création d'un poste de direction adjointe, permettant de mieux partager les responsabilités et de soutenir notre développement. Nous vous présentons ici le nouvel organigramme ainsi que l'équipe FORMIDABLE qui fait vivre notre mission avec cœur, créativité et engagement.



*Valérie, Lysane, Claudine, Sara et Annie-Lise*

***L'équipe de gestion et de coordination de MNL, c'est une famille tissée serrée, engagée et bienveillante, qui prend soin de l'organisation autant que des personnes qui la font vivre. Chacune y joue un rôle unique, avec cœur et compétence, un vrai privilège de pouvoir avancer à leurs côtés, jour après jour.***

***Annie-Lise, directrice adjointe,*** *est arrivée comme un cadeau tombé du ciel. Douce, posée et ultra disponible, elle soutient l'équipe avec une délicatesse et une efficacité qui nous impressionnent chaque jour. Elle a piloté, avec doigté, le dossier de notre charte de conciliation famille-travail — un travail profondément humain et essentiel pour le bien-être de l'équipe. Depuis son arrivée, je respire mieux… et mon cerveau surchauffe moins.*

***Claudine***, ***coordonnatrice aux services***, *est la reine incontestée de la logistique. Gardienne attentive de l'équilibre entre les besoins des familles, ceux de l'équipe et les réalités du quotidien, rien ne lui échappe : elle anticipe, organise, ajuste… tout en protégeant son équipe comme une grande sœur bienveillante. Claudine, c'est notre mémoire vive… avec un flair pour épicer le quotidien de son humour unique.*

***Sara, responsable des communications, de la vie communautaire et des bénévoles,*** *c'est un vent de fraîcheur au cœur rock. Souriante et sensible, elle rayonne et a l'art de nous faire sentir et ressentir une palette d'émotions. Elle jongle avec les tâches de deux postes comme une artiste de cirque : toujours inventive pour les causeries, aux petits soins pour les bénévoles, et bourrée de talent pour créer des visuels soignés et touchants. Sara, c'est du solide, tout en dentelle.*

***Valérie, responsable du service de relevailles,*** *est une perle rare au cœur immense. Sourire en permanence, elle fait des miracles avec les horaires, les annulations et les listes d'attente. Son intuition pour former les meilleurs duos familles-assistantes périnatales est redoutable. Malgré ses responsabilités, elle conserve quelques relevailles pour rester connectée à ce qu'elle aime profondément: les familles. Un vrai rayon de soleil… un phare pour son équipe.*

*Lysane Grégoire, directrice générale*

***Lysane, notre directrice générale***, *incarne la persévérance et l'engagement avec une authenticité inspirante. Portée par sa passion pour l'histoire et pour l'humain, elle nourrit une vision ambitieuse et bienveillante pour les familles lavalloises. Son investissement généreux transparaît dans chacun des projets que vous découvrirez dans ce rapport. Merci pour ton énergie contagieuse, ton humour lumineux, ton courage admirable, et pour jeter les bases d'un milieu sain et porteur, où chacun peut grandir et s'épanouir pleinement.*

*Ton équipe!*

***Arrivées récemment dans l'équipe, Stéphanie et Noémy tissent déjà des liens significatifs avec la communauté ENVIE et la famille MNL. Chacune à sa manière, elles sont curieuses, investies et généreuses : des collègues stimulantes!***

*Noémy et Lysane, Stéphanie dans la bulle.*

***Stéphanie, chargée de projet,*** *se distingue par sa facilité à créer des connexions humaines et à mobiliser là où elle passe. Son parcours en environnement, sa passion pour la santé féminine et sa créativité nourrissent une approche engagée, tournée vers l'impact et la quête de sens. Animée d'un souci constant de clarté et de cohérence, elle pose un regard vif et sensible sur tout ce qu'elle touche.*

***Noémy, responsable de la mobilisation et de la participation citoyenne,*** *incarne une vision profondément humaine et inclusive de la participation citoyenne. Elle avance avec une écoute attentive aux besoins des familles. Son expérience personnelle avec les sages-femmes donne un ancrage sincère à son engagement et à sa détermination à porter le dossier maison de naissance. Elle est une alliée précieuse dans tout ce qui touche à l'engagement collectif.*

*Toutes les deux, elles ont le sourire facile, elles sont profondément alignées avec nos valeurs, et une chose est déjà claire : leur présence enrichit notre équipe… et nous ouvre de nouveaux possibles.*

*Lysane Grégoire, directrice générale*

***Nos assistantes périnatales sont de véritables perles et je suis honorée de travailler avec elles. Chaleur humaine, capacités d'écoute et dévouement sont à l'honneur chez elles et cela permet de rejoindre merveilleusement les familles semaine après semaine.***

***Geneviève****, notre assistante périnatale la plus expérimentée, présente depuis les débuts de MNL en 2015. Sa présence rassurante, ses qualités d'écoute exceptionnelles et sa douceur sont plus qu'appréciées des familles.*

***Laurie-Ann****, avec son ouverture, son cœur passionné et ses belles connaissances constamment renouvelées et dont les familles peuvent bénéficier.*

***Jova****, notre assistante périnatale pétillante d'énergie et de bonne humeur, toujours motivée à se dépasser pour le bien-être de notre clientèle.*

*Jova, Valérie, Kimberly et Nathalie, Laurie-Ann dans la bulle, Geneviève absente de la photo.*

***Nathalie****, avec son dévouement auprès des familles, ses grandes capacités pour si bien prendre soin d'elles et sa douce énergie réconfortante.*

***Kimberly****, plus récente recrue de l'équipe qui arrive avec son riche et grand bagage d'expériences dont les familles peuvent profiter. Belle humaine inspirante et chaleureuse qu'on découvre avec grande joie !*

*Valérie Turcotte, responsable du service de relevailles*

***Nos intervenantes sont tout simplement exceptionnelles, et c'est un réel privilège de travailler avec elles. Leur engagement, leur dévouement envers les familles et la qualité de leur accompagnement font toute la différence.***

***Amélie, notre conseillère en intervention périnatale,*** *est présente depuis les débuts de MNL, et son expertise est tout simplement inestimable. Elle s'assure, notamment, que chacune incarne l'approche et les valeurs de l'organisation.*

***Marie-Ève****, avec sa rigueur, sa souplesse, son authenticité et sa détermination, est une alliée précieuse pour les parents qu'elle soutient avec cœur.*

*Laurie-Ann dans la bulle. Marie-Ève, Claudine, Valérie, Kimberly et Amélie.*

***Laurie-Ann*** *insuffle au quotidien une énergie pétillante et une grande douceur, qui enrichissent l'équipe autant que les familles.*

*Et enfin,* ***Kimberly****, qui s'est récemment jointe à nous, nous impressionne par la richesse de son parcours et la profondeur de son humanité. Sa présence est une découverte aussi belle qu'inspirante.*

*Claudine Carbray, coordonnatrice aux services*

### *Formation continue*

MNL souhaite que son équipe soit bien intégrée et se sente apte à bien accomplir ses tâches, notamment celles touchant les services aux familles. Un parcours d'intégration de 32 heures en périnatalité, combinant lectures, visionnements de vidéos et accompagnements individuels est offert dès l'embauche aux nouvelles personnes joignant l'équipe. De plus, la formation continue est encouragée tout au long de l'emploi, avec un accès à des ressources internes, des rencontres d'équipe enrichissantes et des formations externes pertinentes. Cette approche vise à nourrir les connaissances et les compétences de l'équipe, que celle-ci reste stimulée et épanouie et à s'assurer que les services et les informations transmises aux familles restent toujours objectives et à jour.

*Faits marquants*

- 44,25 heures de formation en action communautaire et bénévole ont été suivies comparativement à 14,25 heures l'an dernier, ce qui nous a permis de renforcir le volet mobilisation en mettant sur pied les assemblées du village et de réorganiser la vie associative (voir page 33 pour en savoir plus).
- La directrice adjointe, qui est nouvellement en poste, a suivi une formation de 36 heures (incluant 4 heures d'accompagnement individuel) en gestion d'équipe.
- Lors de rencontres de grande équipe mensuelle, près de 11 heures ont été dédiées à des **transferts de connaissances**. Petite nouveauté cette année, une journée complète de transfert de connaissance avec l'ensemble de l'équipe a été réalisée sur le thème du **deuil périnatal**.

| Catégorie de formation | Nbre d'heures de formation | Nombre d'employé·e·s |
|---|---:|---:|
| Parcours d'intégration | 144,75 hres | 6 |
| RCR | 52,50 hres | 7 |
| Deuil périnatal | 57,25 hres | 8 |
| Gestion/RH | 46,00 hres | 2 |
| Action communautaire ou bénévole | 44,25 hres | 6 |
| Paternité | 42,00 hres | 5 |
| Intervention | 32,00 hres | 4 |
| Périnatalité | 19,75 hres | 6 |
| Marketing | 14,75 hres | 3 |
| LGBTQ+ | 12,00 hres | 2 |
| Immigration | 6,00 hres | 1 |
| **Total 2024-25** | **471,25 hres** | |
| *Comparatif 2023-24* | *474,75 hres* | |

### *Conditions de travail*

Offrir un milieu de travail épanouissant, flexible, sain et sécuritaire est une priorité pour MNL. Voici quelques mesures concrètes prises cette année pour y parvenir :

- **Une indexation salariale de 5.10%** (au 1er mai 2024) qui suit l'indice des prix à la consommation (IPC) et qui s'ajoute aux 2% lors des changements d'échelons;
- Obtention du **sceau CONCILIVI** : une reconnaissance de notre engagement envers la conciliation famille-travail. MNL a formalisé 13 mesures de conciliation famille-travail, incluant la proche-aidance dans une charte.
- Ajout de moments favorisant la **reconnaissance des employé·e·s** : célébration des anniversaires, dîner d'été, montage vidéo témoignages pour l'équipe de relevailles.
- Formation d'un **comité santé-sécurité** pour assurer la sécurité des employé·e·s et des familles.

## L'adhésion et les membres

En date du 31 mars 2025, **600 personnes avaient choisi d'adhérer à la mission et aux valeurs de MNL en devenant membres de l'organisme**. La quasi-totalité des membres sont des familles usagères. L'adhésion est d'ailleurs familiale, ce qui signifie que le ou la partenaire de la personne qui adhère devient membre également.

### *Privilèges des membres*

- Accès à une multitude d'activités communautaires gratuites;
- Rabais de 5% à 75% sur les activités tarifées (selon le revenu familial);
- Droit de vote à l'assemblée générale annuelle et possibilité de se présenter au conseil d'administration;
- Rabais accordés par nos partenaires de la carte de membre

### *Partenaires de la carte de membre*

Les partenaires de la carte de membre offrent des rabais à nos membres. Ces entreprises québécoises ont été choisies pour la qualité des produits qu'elles offrent aux familles.

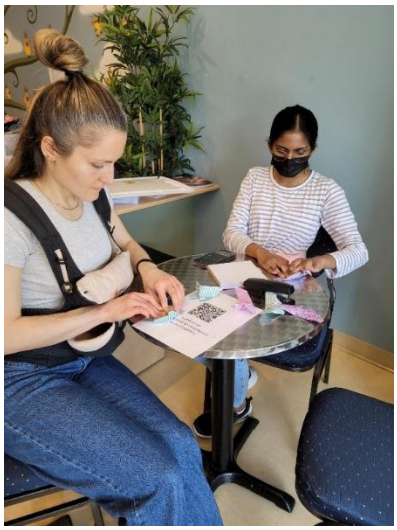
# Les bénévoles

Initiative Planification stratégique

Cette année, notre engagement envers le bénévolat s'est structuré et enrichi. Grâce à la formation suivie par la responsable des bénévoles et à l'amorce d'un premier plan de gestion du bénévolat – identifié comme initiative prioritaire lors de la planification stratégique - nous avons jeté les bases d'une approche plus organisée et porteuse.

Les bénévoles ont été au cœur de plusieurs initiatives et activités, apportant leur énergie et leur dévouement pour faire vivre notre mission au quotidien. Leur précieuse implication a permis de :

- animer des **causeries** sur divers thèmes;
- accompagner les participant·e·s au **groupe de marche** d'avril à octobre;
- soutenir la relance de notre service de **prêt de livres** ;
- créer l'activité de **Bébénévolat**, qui permet aux parents de faire du tri de vêtements ou d'autres tâches tout en étant avec leur bébé ;
- soutenir l'organisation de **pauses créatives** (autrefois club de tricot);
- offrir de l'aide lors de certaines activités, comme les partys de bébé et les pauses créatives, pour **bercer les bébés et soutenir les parents**.



*Des bénévoles qui confectionnent des papillons en origami pour les Cocons.*

Un moment phare de l'année a été le lancement de **l'Assemblée du village**, un espace participatif unique où les parents peuvent échanger, réfléchir collectivement et contribuer activement à l'amélioration de notre milieu de vie. Ces rencontres mensuelles renforcent le sentiment d'appartenance et valorisent l'expertise et la créativité des parents. Une belle illustration de cet engagement collectif est la création de l'activité **Amitiés express**, née de l'Assemblée et organisée par des bénévoles.

Nous avons également eu le plaisir d'accueillir **deux futures étudiantes sage-femme**, venues compléter leur implication communautaire obligatoire de 27 heures chacune chez MNL.

Au total, ce sont **974 heures de bénévolat** qui ont été offertes cette année. Un immense merci à toutes celles et ceux qui ont donné de leur temps et de leur cœur pour enrichir la vie communautaire de Mieux-Naître à Laval.

Avec ces fondations solides, nous poursuivrons notre travail pour soutenir et valoriser l'engagement bénévole, tout en créant de nouvelles occasions de participation adaptées aux réalités et aux talents de chacun·e.

# UN MILIEU DE VIE ANIMÉ

## Optimisation de l'offre de services

Dans le cadre de notre planification stratégique, nous avons amorcé une démarche structurée pour baliser notre offre de services. Cette initiative s'est déclinée en trois étapes clés :

Initiative Planification stratégique

### *1. Faire l'inventaire de nos services*

Nous avons analysé la participation à nos activités pour mieux cerner les besoins des familles. Cela a mené à plusieurs ajustements :

- Retrait de certaines activités communautaires peu fréquentées.
- Retour au présentiel pour favoriser les liens humains (ex. : ateliers Sommeil de bébé et Bébé pleure).
- Création d'un atelier sur le développement moteur, en réponse à l'intérêt suscité par nos causeries sur le sujet.

### *2. Sonder la clientèle*

Par des consultations (focus group, discussion d'équipe, sondage annuel), nous avons affiné notre compréhension des besoins. Ces échanges ont permis :

- Le retour d'activités destinées aux pères, comme l'atelier Massage pour pères et co-parents.
- La confirmation de l'importance d'offrir des services dans différents quartiers de Laval.

### *3. Structurer nos formats d'activités*

Nous avons amorcé la création de canevas de base pour chacune de nos activités (durée, lieu, langue, coût, etc.). L'objectif : instaurer une cohérence entre les différentes offres, tout en permettant des ajustements réfléchis lorsque nécessaire. Ce travail a également mené à l'introduction de frais d'inscription symboliques à certaines activités, afin d'encourager une participation plus engagée.

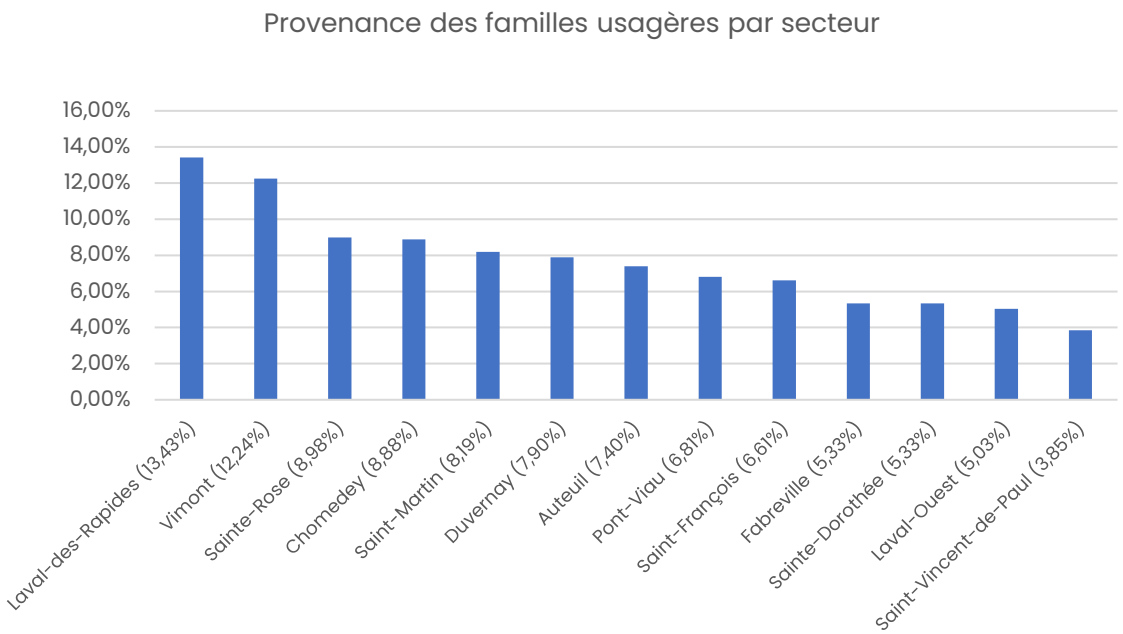
## Faits saillants et portrait des familles

Voici quelques statistiques intéressantes sur la fréquentation de nos activités et sur les familles qui y participent.

- Nous avons atteint un total de **3 665 participations**, toutes activités et services confondus; **71 %** à des activités/services gratuits vs 29% à des activités/services tarifés.

- Au total, **1 139 personnes différentes ont pris part à nos activités et services** cette année. Parmi elles, **une large majorité — soit 89 % — résident à Laval.**

- **Certaines activités sont réservées aux Lavallois·e·s :** les rencontres prénatales en présence, les cocons, l'accompagnement à la naissance et le service de relevailles.
- Les familles usagères lavalloises proviennent de tous les secteurs de Laval avec une **provenance plus marquée du quartier Laval-des-Rapides (13%) et Vimont (12%)**.




Nous accompagnons une diversité de familles aux parcours variés, vivant dans des contextes de vie multiples, parfois marqués par des défis socioéconomiques.

**Ce qui les rassemble, c'est le passage par la période périnatale — une étape naturellement sensible**, qui peut faire émerger des besoins spécifiques, quel que soit le contexte. Grâce à **l'expertise de notre équipe**, spécialement formée pour cette réalité, nous offrons un accompagnement à la fois bienveillant, professionnel et adapté.

## Partenaires de l'offre de services

Nos partenaires sont essentiels afin d'optimiser notre offre de services.

La collaboration avec Nourri-Source Laval est toujours très vivante et régulière avec les halte-allaitement hebdomadaires jumelées aux causeries de MNL et la présence d'une consultante en lactation les mercredis dans nos locaux.

Que ce soit pour leur expertise spécifique, tel que le Groupe Promo santé, ou par leur accueil permettant une offre de proximité, comme avec les organismes communautaires famille, ils sont tous indispensables pour répondre au mieux aux besoins des familles. Nous les remercions chaleureusement de leur précieuse collaboration.

# 1. Rencontres prénatales

Cette année, alors que notre offre s'est stabilisée, notre conseillère en intervention périnatale Amélie a pu apporter des mises à jour et modifier l'ordre des rencontres afin de présenter l'information sur l'allaitement plus tard dans la session, dans un souci de cohérence pédagogique. Des aide-mémoires ont également été créés ou révisés pour la majorité des rencontres.

*« Un environnement bienveillant et accueillant règne au MNL. Les intervenantes sont dotées d'une grande écoute et jamais je ne me suis sentie jugée. Grâce aux cours prénataux, mon mari et moi nous étions sentis plus outillés avant l'arrivée de notre fils. J'ai d'ailleurs tissé des liens avec plusieurs mamans de ce cours.*

*On nous dit souvent qu'il faut un village pour élever un enfant, et MNL en fait partie. »*

*- Pamela*

Nous profitons des rencontres pour parler aux familles des différents organismes pouvant les soutenir dans cette aventure ; notamment la **Route de la paternité**, les **maisons de la famille** et **Nourri-Source Laval**.

| Rencontres prénatales | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Nbre de sessions | Nbre mères | Nbre pères | Autres (grand-parent, amie…) | Nbre total de participant·e·s |
| **Session en présence : 9 x 2h** | **11** | **106** | **104** | **1** | **211** |
| Comparatif 2023-2024 | 11 | 103 | 95 | 7 | 205 |
| **Session virtuelle : 5 x 2h30** | **8** | **143** | **120** | | **263** |
| Comparatif 2023-2024 | 8 | 207 | 177 | | 384 |
| **TOTAUX EN 2024-2025** | **19** | **249** | **224** | **1** | **474** |
| *Comparatif 2023-2024* | *19* | *310* | *272* | *7* | *589* |

### *Rencontres prénatales en présence*

Le programme en présentiel inclut huit rencontres prénatales, incluant quatre périodes d'échange entre mères d'un côté et entre pères ou co-parents de l'autre, ainsi qu'une rencontre postnatale nommée « party de bébé ». Les moments de partage sont très appréciés, particulièrement chez les pères, qui resteraient souvent plus tard pour poursuivre les discussions. Plusieurs ont mentionné que c'est ce qu'ils ont préféré des rencontres.

*Qu'avez-vous le plus aimé des rencontres prénatales?*
*« La connaissance de la réalité d'une naissance, la connaissance du ressenti, d'avoir la perspective d'une personne qui aime les gens (Amélie) et veut leur bien, l'expérience de l'animatrice, l'écoute, … tout en fait. Les mots pour rassurer, les explications claires et humbles, terre à terre »*

L'événement « party de bébé » est organisé environ deux mois après les accouchements. En 2024-2025, **11** de ces rencontres festives ont eu lieu dans les locaux de Mieux-Naître à Laval. Elles offrent aux familles l'occasion de se retrouver,

d'échanger sur leurs débuts en tant que nouveaux parents et de partager un léger goûter dans une atmosphère conviviale. Chaque famille reçoit également une photo souvenir regroupant les membres de leur cohorte.

Nous observons avec enthousiasme une belle participation des pères à nos rencontres prénatales en présence. Pour favoriser leur inclusion et leur participation, nous demandons leurs coordonnées dès l'inscription, afin que les pères reçoivent les mêmes communications que les mères (courriels de rattrapage, infolettres, etc.)

*Évaluation des rencontres prénatales en personne*

61 personnes ont complété le sondage d'évaluation envoyé systématiquement à tous les participants et participantes :

| | Totalement d'accord | D'accord | En désaccord | Totalement en désaccord |
|---|---|---|---|---|
| L'ambiance et l'accueil étaient agréables. | 95% | 5% | | |
| Le déroulement et le rythme étaient adéquats. | 87% | 11% | 2% | |
| En général, j'ai apprécié cette activité. | 85% | 15% | | |
| Ma confiance a grandi, mes craintes ont diminué. | 74% | 26% | | |
| Je recommanderais ces rencontres à des proches, à des amis. | 89% | 11% | | |
| Les thèmes abordés étaient pertinents et ont répondu à mes interrogations. | 77% | 23% | | |

Nous avons tenu les rencontres en présence chez les différents partenaires ciblés par l'entente pour activités spécifiques portant sur le rehaussement du financement en périnatalité avec le CISSS de Laval. Afin de déployer une offre de services de proximité, cette entente vise à déployer une offre de services de rencontres prénatales chez les OCF suivants : le Centre communautaire Val-Martin, la Parentèle de Laval et la Maison de quartier Vimont.

Voici où ont eu lieu nos **11 sessions** cette année ;

- 3 sessions à la **Maison de quartier Vimont** (Vimont-Auteuil)
  Stéphane Thouin, intervenant paternité, a assuré l'animation des groupes de pères et co-parents pour les trois cohortes.
- 2 sessions à la Maison de la famille **La Parentèle de Laval** (Laval-des-Rapides)
  Gurdeep Klair, Intervenante pères et familles, a assuré l'animation des groupes de pères et co-parents pour trois cohortes dont une dans nos locaux.
- 1 session au Centre communautaire Jean-Paul Campeau (**Chomedey**).
  Le report répété du déménagement du Centre communautaire Val-Martin dans le Centre communautaire Simonne-Monet-Chartrand a compromis l'offre dans ce secteur, ce n'est que partie remise.
- 5 sessions à **Mieux-Naître à Laval** (Duvernay)

*« Habitante de Laval, j'ai découvert le site de MNL un peu par hasard pendant ma grossesse et j'ai été émerveillée de voir la quantité d'activités organisées pour les futurs et nouveaux parents. C'est très rassurant ! MNL est un organisme très inclusif et on se sent immédiatement à l'aise auprès des intervenant·e·s et autres participant·e·s. Les cours prénataux offrent un programme très complet et mon conjoint et moi nous comptons chanceux de pouvoir bénéficier de ce service ! Merci et bravo à l'équipe qui fait vivre cet organisme : vous donnez le goût de s'impliquer ! 👏 »*
*- Emma*

*« Le CISSS de Laval reconnaît le travail essentiel réalisé par votre organisme et tient à souligner le caractère exceptionnel de votre engagement dans le cadre de la présente entente. »*

*Corinne Pinsonneault*
*Adjointe au DGA – Volet communautaire et partenariats dans le milieu*
*6 novembre 2024*

Il nous tient à cœur de continuer à desservir toute la population notamment en offrant des rencontres dans l'ouest de l'île et nous poursuivons notre travail pour développer de nouveaux partenariats en ce sens.

Considérant les bénéfices supérieurs associés aux rencontres en présence[5], **un financement accru serait souhaitable** afin d'offrir davantage de sessions. Notons que **les sessions en présence sont toujours complètes** et que nous gérons une liste d'attente pour cette activité. Toute demande peut cependant toujours être comblée par une session virtuelle.

[5] Parmi les bénéfices associés aux rencontres prénatales en présence, notons : rencontres plus nombreuses (8 plutôt que 5 en virtuel), quatre périodes d'échange entre hommes seulement et entre femmes seulement, conditions plus favorables au développement de liens entre les participants (briser l'isolement), proximité plus grande avec l'intervenante, premier contact avec l'organisme et donc une plus grande probabilité d'y revenir après la naissance.

### *Rencontres prénatales virtuelles*

La formule des rencontres prénatales virtuelles est précieuse car elle nous permet de répondre à une demande trop élevée pour nos rencontres en présence. Son format plus court – cinq semaines – convient aussi aux familles qui s'inscrivent un peu trop tard dans la grossesse ou qui vivent des contraintes les empêchant de se déplacer.

*« Marie-Ève est très sympathique, il est facile de lui parler, de lui poser des questions librement, sans jugement. Elle est patiente et prend son temps pour chaque question. Les informations qu'elle fournit couvrent beaucoup de choses. Je recommande vivement son cours. »*

Par ailleurs, le CISSS de Laval a repris l'offre de cours de préparation à la naissance en hiver 2024, ce qui explique probablement la baisse qu'on observe des inscriptions aux rencontres prénatales virtuelles.

*Évaluation des rencontres prénatales virtuelles*

20 personnes ont complété le sondage d'évaluation envoyé systématiquement à tous les participants :

| | Totalement d'accord | D'accord | En désaccord | Totalement en désaccord |
|---|---|---|---|---|
| Le déroulement par visioconférence était convivial et permettait à l'intervenante de répondre aux questions. | 95% | 5% | | |
| Ma confiance a grandi, mes craintes ont diminué. | 75% | 25% | | |
| Je recommanderais ces rencontres à des proches, à des amis. | 95% | 5% | | |
| Le contenu et les sujets abordés étaient pertinents et répondaient à mes attentes. | 95% | 5% | | |

## 2. Accompagnement à la naissance

Grâce à un financement ponctuel, nous avons pu offrir des services l'accompagnement à la naissance gratuits pour une deuxième année consécutive. Malheureusement ce financement ne sera pas renouvelé pour 2025-26.

MNL demande chaque année un financement pour ce service essentiel dont les bénéfices sont reconnus depuis longtemps. D'ailleurs, le ministère de la Santé a intégré, dans son tout dernier Plan d'action en périnatalité (mars 2024), le déploiement de l'accompagnement à la naissance. MNL est fier d'avoir développé un modèle novateur d'intégration du service d'accompagnement en milieu communautaire. Ce service présente des défis de coordination importants, en nécessitant des périodes de garde et impliquant de longues heures lors des accouchements qui, par nature, sont imprévisibles. Le modèle développé par MNL assure la réponse aux besoins des familles tout en reconnaissant l'engagement des intervenantes par une rémunération appropriée.

L'accompagnement à la naissance présente des avantages significatifs documentés par la recherche[6]. Il favorise une réduction des interventions obstétricales (comme les césariennes et l'analgésie péridurale), tout en améliorant l'expérience globale de la naissance pour les femmes, en réduisant leur stress et en renforçant leur sentiment d'autonomie. De plus, un soutien continu pendant le travail a été lié à des issues périnatales plus favorables, comme des accouchements plus physiologiques et une meilleure satisfaction parentale.

***Pour aller plus loin!***

Rappelons que l'accompagnement à la naissance est la première recommandation de l'Institut national d'excellence en santé et services sociaux (INESS), comme mesure prometteuse pour la réduction des interventions obstétricales évitables.
En savoir plus

*« J'observe depuis quelques années une hausse marquée des déclenchements, parfois proposés sans que les familles aient le temps ou l'espace pour poser des questions, explorer les alternatives ou simplement réfléchir, alors que le processus de choix libre et éclairé devrait être la norme (sauf situation d'urgence)[1]. Si dans certains contextes il est nécessaire, le déclenchement comporte aussi des risques, augmente les chances d'interventions en cascade, et peut avoir un impact durable sur l'expérience de l'accouchement, de l'allaitement et bien au-delà[2]. Sur les six accompagnements offerts cette année, quatre naissances ont été déclenchées. »*

- *Amélie Blanchette, conseillère en intervention périnatale*

1 Plan d'action en périnatalité et en petite enfance, 2023-2028, MSSS.
2 Déclenchement du travail, Fiche complète, Institut national de santé publique du Québec

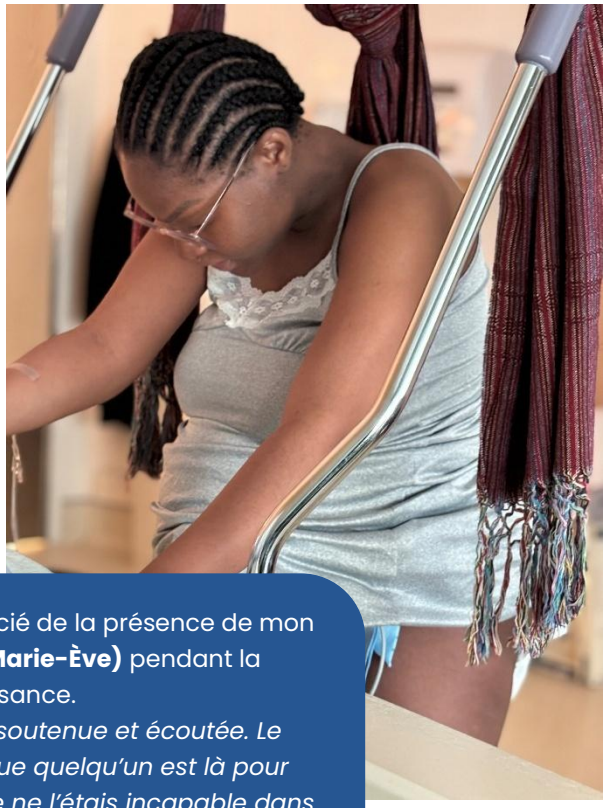
[6] Selon *Klaus, Marshall H., John Kennel et Phyllis Klaus. Mothering the Mother: How a Doula Can Help You Have a Shorter, Easier, and Healthier Birth. Reading, Massachusetts: Addison-Wesley Publishing House, 1993,* l'accompagnement permet : des diminutions de 50% du taux de césarienne, de 25% de la durée totale du travail, de 60% du recours à l'épidurale, de 40% de l'utilisation d'hormones de synthèse (Pitocin, Syntocinon) et de 30% de l'utilisation des forceps.

Le service est donné par nos intervenantes périnatales qui ont toujours une formation d'accompagnante à la naissance. Elles se relaient pour assurer une relève lors de l'accouchement en cas d'imprévu. Nous avons pu offrir 6 accompagnements, totalisant **158 heures** de présence avec les familles.

| **Accompagnements à la naissance** | Nbr de services | Nbr de personnes |
|---|---|---|
| **TOTAUX EN 2024-2025** | **6** | **12** |
| Comparatif 2023-2024 | 7 | 10 |

Nous sélectionnons les familles en fonction des besoins exprimés, en accordant la priorité à celles qui présentent plusieurs facteurs de vulnérabilité. Malheureusement, nous n'avons pas pu répondre à la demande de **14 familles**, malgré des situations qui rendaient leur parcours particulièrement éprouvant. Parmi celles-ci, on retrouvait des conditions telles que :

- l'anémie,
- l'obésité morbide,
- le risque de prématurité,
- des enjeux psychosociaux comme le TDAH,
- la dépression,
- une grossesse issue d'une fécondation in vitro,
- des contextes générant de fortes préoccupations,
- la monoparentalité,
- des antécédents de décès périnatal,
- la présence d'une anomalie congénitale chez le bébé.
- l'anxiété liée à l'accouchement,
- l'anxiété liée aux soins du nouveau-né.



Ce que j'ai le plus apprécié de la présence de mon accompagnante **(Marie-Ève)** pendant la naissance.
*« Le sentiment d'être soutenue et écoutée. Le sentiment de savoir que quelqu'un est là pour exprimer mes désirs si je ne l'étais incapable dans le moment. Le fait de savoir aussi que mon partenaire soit soutenu et que je n'aie pas à m'inquiéter »*

*« Les échanges avec mon accompagnante avant le jour de la naissance m'ont permis de renforcer ma confiance en moi face à l'accouchement. En tant que nouveau père, les discussions avec **Kimberly** m'ont aidé à me projeter et même à anticiper certaines situations. Bref, je savais à quoi m'attendre. »*

## 3. Relevailles

L'année 2024-2025 fut marquée par des changements au niveau de l'équipe d'assistantes périnatales. Une assistante périnatale nous a quitté pour de nouveaux défis à l'automne et deux nouvelles assistantes périnatales ont été embauchées (en avril 2024 et en novembre 2024) et sont toujours à l'emploi de notre organisme. L'équipe actuelle est composée d'une responsable du service des relevailles (Valérie) ainsi que de cinq assistantes périnatales : une à temps plein (Jova) et quatre à temps partiel (Geneviève, Laurie, Nathalie et Kimberly).

L'équipe a pu offrir une moyenne de 16 à 21 services de relevailles par semaine dans la dernière année. L'année 2024-25 fut une grande année pour l'équipe du service de relevailles qui a vu ses moyens augmenter grâce à un financement visant le soutien postnatal, obtenu en fin d'année précédente. Nous avons offert **724 services** soit 144 services de plus l'an dernier grâce à ce nouveau financement.

| SERVICES DE RELEVAILLES | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Trimestre** | Débutant le | Nbre de services prévus à l'entente | Nbre de services de relevailles gratuites | Nbre de relevailles à tarif modulé selon le revenu | Nbre de familles évaluées |
| **1** | 1er avril 2024 | 120 | 186 | 15 | 27 |
| **2** | 1er juillet 2024 | 120 | 198 | 15 | 17 |
| **3** | 1er oct. 2024 | 120 | 178 | 15 | 32 |
| **4** | 1er janvier 2025 | 120 | 162 | 15 | 25 |
| **TOTAUX EN 2024-2025** | | **480** | **724** | **60** | **101** |
| ***Comparatif 2023-2024*** | | *480* | *580* | *34* | *n/a* |

Soulignons que ce service essentiel génère encore une importante liste d'attente alimentée de nouvelles demandes de familles éprouvées qui s'ajoutent chaque semaine. Au 31 mars 2025, il y avait **27 familles officiellement sur la liste d'attente**. De plus, **16 familles ayant été évaluées n'ont pas reçu de services**, parmi elles : 7 ont pu être référées vers les services d'une auxiliaire familiale du CISSS, 3 n'étaient plus admissibles lorsque leur tour est venu (bébé en CPE ou facteurs de vulnérabilités résorbés), une a pu se tourner vers les services privés tarifés et enfin, 5 se sont désistées ou n'ont plus donné de nouvelles.

**Au total, 107 familles ont bénéficié du service de relevailles en 2024-2025, incluant 18 familles monoparentales ou soloparentales.**

Notons que depuis octobre 2022, nous offrons un service de relevailles à tarif modulé selon le revenu familial (1 à 2 famille(s) par semaine, selon la période). Cette année, **60 services** ont

été offerts à 5 différentes familles au cours de l'année sous ce mode de tarification sociale. Cela porte à **784 le nombre total de services de relevailles** offert au cours de l'année.

Par ailleurs, en cours d'année, 191 services ont été annulés et 101 d'entre eux ont été remplacés par des familles de la liste d'attente ou de la liste de rappel.

90 services annulés dans l'année n'ont pas pu être remplacés, pour diverses raisons telles que:

- Maladie ou blessures chez les assistantes périnatales ou les familles
- Autres indisponibilités (d'ordre familiale ou de santé) parmi l'équipe
- Lorsque l'assistante périnatale est aussi doula, annulation des services de relevailles du jour lors d'une présence à un accouchement
- Impossibilité de remplacer le service en raison de délais trop courts pour contacter les familles de la liste de rappel en cas d'annulation

*« J'apprends énormément au contact de chacune des familles qui croisent ma route. Leur vécu, leurs expériences, leurs forces, leurs défis, leurs préoccupations, leur créativité pour s'en sortir ou aller mieux, leur vulnérabilité… TOUT. J'apprends continuellement à leur contact. J'apprends pour mieux les comprendre dans le fond… et ça m'aide à comprendre la prochaine famille que je rencontrerai. Comme si mon bagage se remplissait continuellement des acquis et histoires de chacune des familles que je rencontre. »*

*Valérie Turcotte, responsable du service de relevailles*

## 4. Groupe Le Cocon

La naissance d'un enfant constitue une période de transition au cours de laquelle s'accroit la possibilité d'expérimenter différentes formes de vulnérabilité.

Ce groupe d'échange a pour objectif de **réduire les impacts de la vulnérabilité associée à la période périnatale et en prévention de la dépression postpartum** qui touche jusqu'à 20% des mères au Canada[7].

Les thèmes abordés varient en fonction des besoins exprimés, mais portent généralement sur l'expérience de la naissance, les soins au bébé, le bien-être personnel, les relations avec l'entourage, la vie de couple, les changements corporels, l'anxiété et le sentiment de culpabilité.

***Les partenariats continuent de se développer !***

Cette année, un deuxième groupe COCON a été offert en collaboration avec le **Centre communautaire Val-Martin**. Cette initiative a permis de consolider nos liens avec cette Maison de la famille et de rejoindre les familles directement au cœur de leur quartier.

Un nouveau partenariat a également vu le jour avec le **CISSS de Laval**, rendant possible la coanimation de trois groupes dans nos locaux, en collaboration avec une travailleuse sociale de leur équipe.

Pour chaque groupe offert en partenariat, une partie des participantes est référée par le partenaire, tandis que les autres s'inscrivent via notre plateforme en ligne. Cela permet aux participantes d'être en contact avec d'autres ressources pouvant les soutenir dans leur vie de parent.

| Ateliers de groupe | Nbre de Sessions | Nbre de participant·e·s |
|---|---|---|
| **Le COCON – Groupe d'échange parents-bébés (8 x 2h) 2024-2025** | **11** | **67** |
| Comparatif 2023-2024 | 10 | 55 |

Les places se comblent toujours dans les jours suivant le début des inscriptions pour ces groupes, et nous avons une liste d'attente de 9 personnes en fin d'année (cette liste peut aller jusqu'à 15-20 personnes en cours d'année). **Avoir davantage de soutien financier pour offrir des services postnataux nous permettrait d'ouvrir plus de groupes et de desservir davantage de nouveaux parents.**

[7] Selon l'Institut national de santé publique du Québec, jusqu'à 1 femme sur 5 vivrait un épisode de dépression après l'accouchement. Source : https://www.inspq.qc.ca/mieux-vivre/accouchement/premiers-jours/depression.

*« J'ai découvert Mieux-Naître à Laval alors que j'étais enceinte. Au départ, j'ai commencé par des activités de mise en forme, comme le ballon et le yoga prénatal. Je ne connaissais pas du tout l'organisme avant, et ç'a été une très belle surprise. Dès mes premières séances, j'ai ressenti à quel point c'était un milieu chaleureux et accueillant.*

*J'ai tellement aimé l'ambiance et l'approche que j'ai choisi de suivre mes cours prénataux avec MNL également. Ces cours, offerts gratuitement, ont été une vraie richesse. On se retrouvait en soirée, pendant deux heures et au fil des rencontres, on a réussi à tisser des liens sincères avec d'autres familles qui attendaient un bébé, comme nous. Mon conjoint aussi a beaucoup apprécié l'expérience.*

*Une fois que notre bébé est né, c'était tout naturel pour nous de continuer à participer à différentes activités offertes par Mieux-Naître. En postpartum, se sentir entourée fait toute la différence et avec cet organisme, je me suis vraiment sentie soutenue, comme si j'avais trouvé mon village. Les rencontres avec d'autres mamans vivant les mêmes réalités, que ce soit dans le cadre d'ateliers, de formations ou de simples moments d'échange, m'ont fait énormément de bien.*

*J'ai participé au Cocon, aux séances de mise en forme au parc, et à des activités comme les cafés-friperies, où on fait de belles rencontres dans une ambiance conviviale.*

*Pour moi, Mieux-Naître à Laval est une ressource essentielle pour les nouvelles familles. C'est un organisme qui mérite d'être connu, reconnu et soutenu. Il doit continuer d'exister et de recevoir les subventions nécessaires pour poursuivre sa mission, parce que ce qu'il offre est vraiment, profondément nécessaire.*

*Un gros merci à toutes les personnes de Mieux-Naître que j'ai eu la chance de côtoyer jusqu'à maintenant. Un petit mot spécial pour Laurie-Ann qui semblait passionnée et qui nous faisait sentir comme à la maison, Amélie qui trouve toujours les bons mots en toute bienveillance et douceur et Claudine qui répond toujours très rapidement aux courriels :) »*

*Marie-Hélène*

# 5. Écoute et référence

Ce service gratuit inclut des moments d'écoute, des suivis téléphoniques et des discussions dans notre milieu de vie.  Les sujets les plus fréquemment abordés sont la préparation à la naissance, le besoin de trouver des ressources pour réponse aux besoins de base de la famille, la santé mentale, les soins au bébé et les difficultés de couple.

| **Écoute et référence & Réservez un moment d'écoute** | Nbre d'heures | Nbre de personnes |
|---|---|---|
| **TOTAUX EN 2024-2025** | **61** | **66** |
| Comparatif 2023-2024 | 45 | 80 |

En début d'année, nous avons mis en place les plages horaires ***« Réservez un moment d'écoute »***, permettant aux personnes de s'inscrire en ligne à une rencontre individuelle avec une intervenante, sans devoir faire une demande explicite. Cette approche visait à réduire les barrières à la recherche de soutien.

Au départ, ces moments n'étaient pas tous réservés, mais leur popularité a rapidement progressé. En fin d'année, il est rare qu'une plage horaire reste vacante.

Bien que le nombre de personnes ayant utilisé ce service ait été moins élevé cette année, les rencontres, plus longues, ont permis des échanges approfondis et riches.

Avec des ressources supplémentaires, nous pourrions faire un suivi systématique auprès des nouveaux parents ayant participé aux rencontres prénatales, quelques semaines après la naissance. Ce contact permettrait de prendre des nouvelles, dépister des situations nécessitant un accompagnement accru, repérer plus rapidement les situations nécessitant du soutien ou des références vers d'autres ressources.

Par ailleurs, une présence plus régulière de nos intervenantes sur place favoriserait la réponse aux besoins spontanés, renforçant ainsi l'accessibilité et la qualité de notre accompagnement.

MNL collabore avec plusieurs organismes dans le cadre de la **Route de la paternité**, une initiative portée par la Maison de quartier Vimont, qui vise à offrir un soutien précoce aux futurs pères dès l'annonce de la grossesse. Ce projet encourage également le développement du «réflexe pères» au sein des organismes et des structures qui les accueillent. Notons qu'aucune référence ne nous est parvenue via ce programme cette année.

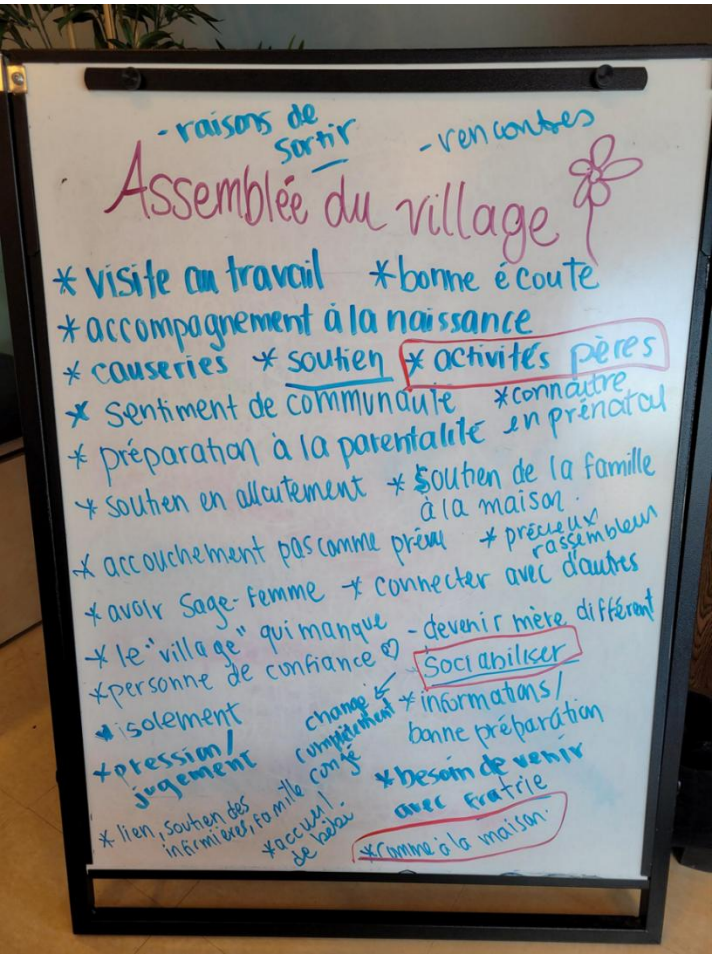
# 6. Activités communautaires

Gratuites et généralement sans inscription, nos activités communautaires demeurent un pilier de notre programmation. Elles offrent aux familles un espace pour se rencontrer, échanger, créer des liens et briser l'isolement souvent associé à la période postnatale.

Ces activités restent populaires, mais une baisse de participation passagère a été observée à l'automne 2024. Ce recul semblait lié à une vague de départs vers les services de garde lorsque les places sont disponibles à la rentrée scolaire.

De nouvelles initiatives ont vu le jour :

- **L'Assemblée du village,** c'est un espace de discussion et d'implication collective où les parents peuvent faire entendre leur voix et influencer concrètement leur milieu de vie. Créée par et pour les familles, elle permet de proposer des idées, de réfléchir ensemble à des projets, d'évaluer les services offerts et de contribuer activement à l'amélioration du CRP. Grâce à cette assemblée, les parents ne sont pas seulement consultés : ils participent pleinement aux décisions et à la construction d'un environnement qui leur ressemble. L'Assemblée du village a fait émerger plusieurs idées porteuses — dont l'activité Amitiés express, déjà lancée — ainsi que des projets en réflexion : initiatives pour les pères, jumelage de parents et développement du projet ENVIE.




- **Bébénévolat**, qui permet aux personnes qui le souhaitent d'apporter du soutien concret à l'équipe en faisant du tri de vêtements par exemple.

- **Retrouvailles : Réservez l'espace bistro**, pour permettre à des petits groupes d'ami·e·s de Cocon ou de rencontres prénatales de se retrouver dans un environnement convivial.
- **Karaoké de l'amour,** une nouveauté ludique qui a apporté une touche festive à la Saint-Valentin.

D'autres activités ont été reconduites avec succès, comme les **cafés-friperies**, la **Pause créative**, et notre **Party d'Halloween**, encore très couru. Notre offre communautaire continue de s'adapter aux réalités vécues par les familles, en misant sur l'écoute, la convivialité et la co-construction.

*« En tant que responsable de la vie communautaire et des bénévoles, ce qui me touche le plus, c'est quand une personne me dit qu'elle se sent comme chez elle chez MNL.*

*Qu'elle peut venir, comme elle est.*

*Qu'elle se sent écoutée et valorisée pour la personne unique et complexe qu'elle est.*

*Qu'elle sent qu'elle peut même contribuer à bâtir avec nous.*

*Qu'elle est importante pour nous.*

*C'est là que je me dis : mission accomplie. »*

*Sara Frattolillo, responsable des communications, des activités communautaires et des bénévoles*

*« Un bel endroit où les échanges, rencontres et activités en tout genre font énormément de bien en congé maternité. Beaucoup de bienveillance, de convivialité. »*
*Mariane Carlo, participante aux activités communautaires*

| Activités communautaires | | |
|---|---|---|
| | **Nbre de séances** | **Nbre de participations** |
| **Bébénévolat NOUVEAU!**<br>Joindre l'utile à l'agréable en faisant du bénévolat, accompagnées de bébé | 4 | 24 |
| **Cafés-friperies**<br>Un moment pour acheter des vêtements de bébé et de maternité à petit prix. | 10 | 189 |
| **Causeries parent-bébé**<br>Gratuites, sans inscription, les causeries hebdomadaires sont des occasions d'échange, de rencontre et d'apprentissage. Événement jumelé à la halte-allaitement de **Nourri-Source Laval.** | 47 | 526* |
| **Assemblées du village NOUVEAU!**<br>Espace de discussion et d'implication collective porté par et pour les parents. Depuis février, dans la case-horaire des causeries. | 2 | 27 |
| **Causeries à la biblio**<br>Des causeries en collaboration avec **Nourri-Source Laval**, à la bibliothèque Multiculturelle de Laval, à Chomedey. Événement jumelé à la halte-allaitement de Nourri-Source Laval. | 1 | 1 |
| **Clinique de vérification de sièges d'auto**<br>En collaboration avec des Technicienne en Sécurité des enfants passagers (TSEP) | 1 | 13 |
| **Karaoké de l'amour NOUVEAU!**<br>Un moment rempli d'amour pour célébrer la Saint-Valentin en famille | 1 | 18 |
| **Pause créative (anciennement Club de tricot)**<br>Une rencontre mensuelle en toute simplicité pour jaser et pratiquer un loisir créatif accompagnées de bébé. | 11 | 50 |
| **Groupe de marche**<br>Une rencontre hebdomadaire au Centre de la nature d'avril à octobre pour prendre une bonne bouffée d'air frais. | 24 | 173 |
| **Party d'Halloween**<br>Une activité festive pour sortir de la routine et se déguiser avec bébé! | 1 | 32 |
| **Retrouvailles : Réservez l'espace bistro NOUVEAU!**<br>Pour ceux et celles qui ont tissé des liens d'amitié chez MNL et qui ont le goût de se retrouver. | 5 | 29 |
| **TOTAUX EN 2024-2025** | **107** | **1082** |
| *Comparatif 2023-2024* | 115 | 1255 |

*Les présences de trois causeries n'ont pas été prises. La moyenne de participant·e·s des autres causeries a été appliquée à ces trois causeries.

# 7. Activités de groupe

Les activités de groupe offertes chez MNL répondent à des besoins concrets exprimés par les familles : mieux comprendre leur bébé, renforcer leur confiance parentale, briser l'isolement ou simplement prendre soin d'eux-mêmes. Ancrées dans une approche préventive, elles favorisent le développement de saines habitudes de vie dès la période périnatale. Qu'elles soient ponctuelles ou en session, ces activités permettent aux parents d'être outillés, soutenus et entourés, dans un esprit d'écoute, de bienveillance et de partage.

La **mise en forme** continue de susciter un bel engouement ! Pour répondre à l'intérêt constant des familles, nous avons pu ajouter deux sessions supplémentaires cette année, permettant à encore plus de parents d'en profiter.

| Ateliers ponctuels | Nbre d'ateliers | Nbre de participations |
|---|---|---|
| **Bébé pleure que faire?** | **3** | **45** |
| **Cercle de paroles – retour sur l'accouchement** | **5** | **15** |
| **Développement moteur 0-12 mois NOUVEAU!** | **4** | **41** |
| **Éviter l'épuisement parental (virtuel)** | **3** | **32** |
| **Introduction au massage pour les pères et co-parents NOUVEAU!** | **2** | **15** |
| **Introduction des aliments solides** | **5** | **70** |
| **La communication dans le couple** | **2** | **22** |
| **Langage des signes pour bébés** | **3** | **41** |
| **Portage** | **3** | **20** |
| **Quatrième trimestre (virtuel)** | **2** | **41** |
| **Se préparer à une naissance en confiance NOUVEAU!** | **2** | **16** |
| **Soins au nouveau-né** | **6** | **83** |
| **Sommeil de bébé** | **6** | **65** |
| **TOTAUX EN 2024-25** | **46** | **506** |
| *Comparatif 2023-2024* | 42 | 566 |

*« MNL, ça a vraiment été un incontournable durant mes grossesses et mes deux congés de maternité! Ça me donnait une raison de sortir, tout en socialisant avec d'autres femmes qui vivaient la même chose que moi, et ça m'a permis d'en apprendre plus sur mon bébé et mon nouveau rôle.*

*Ça me permettait d'avoir des activités sportives adaptées à ma grossesse et à mon post-partum, ce qui, on va se le dire, est difficile à trouver — et en plus, à un prix plus qu'avantageux.*

*MNL est littéralement une petite pépite, et je suis privilégiée d'avoir cet organisme à côté de chez moi ! »*

*Marie-Claude Poirier*

| Sessions de groupe | Nbre de sessions | Nbre de participations |
|---|---|---|
| **Ballon forme prénatal (6 x 1h15)** | **8** | **52** |
| **Mise en forme avec bébé (6 x 1h)** | **11** | **103** |
| **Massage de bébé (5 x 1h)** | **3** | **22** |
| **RCR premiers soins pour les nouveaux parents (2 x 2h)** | **10** | **133** |
| **Yoga postnatal (6 x 1h15)** | **11** | **87** |
| **Yoga prénatal (6 x 1h15)** | **10** | **93** |
| **TOTAUX EN 2024-2025** | **53** | **490** |
| *Comparatif 2023-2024* | *51* | *491* |

## 8. Dons de vêtements et autres items

**48 familles ont eu accès gratuitement à du matériel divers** tels que vêtements de maternité, vêtements de bébé 0-24 mois, couches et accessoires (couvertures, literie, jouets, sac à couches, etc.). Lors de la cueillette des dons à nos locaux, l'employé·e sur place prend le temps d'échanger avec la famille pour comprendre ses besoins. **Des références vers d'autres ressources lui sont données en cas de besoin** tels que pour l'aide alimentaire, la recherche d'emploi, le soutien au budget, le dépannage vestimentaire pour la famille, etc.

Nous avons pu aider ses familles grâce aux nombreux dons reçus et aux bénévoles qui sont venues trier les vêtements. Aussi, nous avons pu compter sur l'aide du Cercle de fermières Chomedey-de-Laval. Leur équipe de bénévoles nous ont tricoté sur demande des chapeaux et couvertures de laine pour nouveau-nés qui ont été remis aux familles dans le besoin.

## 9. Prêt de livres

En 2024, nous avons mis en place **un service de prêt de livres en libre-service**, offert exclusivement à nos membres. Axée sur la périnatalité, la sélection comprend des ouvrages portant sur la grossesse, l'accouchement, le postnatal, l'allaitement, la parentalité et plus encore. Les membres peuvent **emprunter un livre à la fois, pour une période de quatre semaines, en toute autonomie**, puis le retourner dans une boîte prévue à cet effet.

Ce projet a vu le jour grâce à l'implication généreuse de bénévoles, qui ont contribué à l'étiquetage, à l'organisation des ouvrages et à la mise en place du système de prêt.

Depuis son lancement, **65 livres ont été empruntés par 36 membres différents.** Ce projet vise à rendre l'information plus accessible, à encourager la réflexion et à nourrir les échanges lors de nos activités. Les retours positifs reçus jusqu'à maintenant nous confirment que ce service est fort apprécié.

## 10. Services privés tarifés

Les services privés tarifés constituent une part marginale de notre offre, mais ils nourrissent le volet d'économie sociale et contribuent à la réalisation de la mission de MNL. Ils sont offerts selon la disponibilité de l'équipe, des locaux et des contractuel·le·s avec lesquel·le·s nous travaillons.

Le Thalasso Bain bébé est offert depuis 2015 par une contractuelle.  Cette année, le service a été offert pendant les 8 premiers mois de l'année financière seulement. Nous souhaitons reprendre ce service très apprécié des familles dès que possible.

| **Thalasso Bain bébé ®** | | | |
|---|---|---|---|
| Un soin de transition entre la vie intra-utérine et le monde extérieur qui permet au nouveau-né de revivre des sensations vécues dans le ventre de sa mère. | **Nbre séances** | **Nbre de mères** | **Nbre de pères** |
| **TOTAUX EN 2024-2025** | **16** | **16** | **14** |
| *Comparatif 2023-2024* | *26* | *26* | *24* |
| **Rencontres prénatales privées** | | | |
| Dans nos locaux, pour une préparation sur mesure selon les thèmes choisis, incluant les rencontres privées gratuites offertes lors de grossesses gémellaires. | **Nbre séances** | **Nbre de mères** | **Nbre de pères** |
| **TOTAUX EN 2024-2025** | **2** | **2** | **2** |
| *Comparatif 2023-2024* | *8* | *6* | *6* |

# PROJET ENVIE

Initiative Planification stratégique

PRATIQUES 100% ACA CITOYENNES

Le **projet ENVIE (Ensemble pour accueillir la vie)** poursuit sa trajectoire engagée, amorcée depuis plus de 15 ans. Porté par MNL et fort de l'engagement d'une vingtaine de partenaires, il vise à rassembler les services périnataux – maison de naissance incluse – sous un même toit, dans une optique d'inclusion et d'accessibilité, en cohérence avec la Politique régionale de développement social (PRDS).

### *Lancement des ressources dédiées*

En octobre 2024, deux nouvelles professionnelles ont rejoint l'équipe pour donner vie à ce rêve : Stéphanie, chargée de projet, et Noémy, responsable de la mobilisation et de la participation citoyenne. Très vite, elles ont pris la mesure du défi : structurer la démarche, tisser des liens et documenter chaque étape. Du repérage des balises encadrant chaque volet à l'estimation des surfaces nécessaires, en passant par le renforcement de la voix citoyenne, elles ont posé les jalons d'un plan d'implantation concret et rigoureux.

### *Un noyau très actif*

Le « noyau » de la cellule de travail, composé de six partenaires clés, s'est réuni sur une base hebdomadaire depuis l'automne 2024, afin de bien accompagner notre nouvelle équipe pour qui tout était à créer. Ces moments ont permis d'approfondir la vision commune, de planifier les grands chantiers (participation citoyenne, arrimage des services, occupation des lieux) et de maintenir un dialogue stratégique avec le CISSS.

### *Des rencontres de cellule constructives*

La cellule de travail, composée de partenaires régionaux, nationaux et de citoyennes, s'est réunie **trois fois** durant l'année : les 30 octobre, 5 décembre et 19 mars.

La présentation du projet du Collectif Autour d'une tasse a mis en évidence le potentiel immense du lieu envisagé. La proximité des services, la mixité sociale, communautaire et culturelle du projet, ainsi que la qualité architecturale et patrimoniale du bâtiment ont suscité l'enthousiasme des partenaires.

*Le bâtiment de la Maison mère des Sœurs Missionnaires de l'Immaculée-Conception située au 100 Place Juge-Desnoyers, au bord de la rivière.*

Les réflexions de la cellule ont mis en lumière certaines préoccupations, dont la réelle inclusion des familles marginalisées, ainsi que l'identification d'actions concrètes pour faire vivre les valeurs du projet. Parmi les pistes évoquées : créer une charte d'engagement entre partenaires et assurer le maintien de pratiques soutenant la participation citoyenne multiniveaux.

L'année a aussi été marquée par l'implication de la Maison bleue qui a confirmé son intérêt à venir implanter son 6ème centre de périnatalité sociale à Laval au cœur du projet ENVIE. Ce projet nécessite la collaboration du CISSS de Laval et d'un GMF pour que notre population bénéficie de cette expertise de pointe développée depuis 17 ans par l'équipe de la Maison bleue.

L'organigramme du projet a été mis à jour pour refléter cette excellente nouvelle.

### *L'enjeu du volet Maison de naissance*

Depuis plus d'un an, les partenaires d'ENVIE cherchent à établir des modalités de collaboration avec le CISSS de Laval en vue de cocréer un projet novateur de maison de naissance intégrée à un carrefour de services périnataux. Malgré la présence de ce partenaire incontournable au sein de la cellule ENVIE, la direction du Programme jeunesse maintient ne pouvoir collaborer au volet maison de naissance, évoquant divers freins.

Les motifs évoqués par le CISSS sont d'abord d'ordre budgétaire. Les compressions imposées par Santé Québec empêcheraient la possibilité de travailler au projet de maison de naissance. On invoque aussi la lourdeur des procédures en contexte locatif, estimées à deux ans, ce qui devrait justement inciter à initier les démarches sans tarder, afin de limiter les délais supplémentaires. Pourtant, ENVIE propose de bonifier un plan déjà existant, dans une optique d'optimisation des ressources, de mutualisation des services et d'économie de moyens.

Un autre frein, plus sensible, a été nommé : la crainte que l'avancement du projet de maison de naissance provoque une vive opposition de certains médecins, dans le contexte d'un projet d'agrandissement de l'unité des naissances de l'hôpital qu'ils souhaitent voir se réaliser en

priorité. Cette dynamique soulève une inquiétude : que des considérations politiques internes freinent un projet largement soutenu, au détriment du droit des familles à des services qui répondent à leurs besoins.

ENVIE considère que l'accès à une maison de naissance à Laval ne devrait pas être en opposition avec l'amélioration des services hospitaliers — bien au contraire, ces deux projets sont complémentaires et répondent à des besoins distincts. Tous les futurs parents Lavallois devraient pouvoir donner naissance dans de bonnes conditions, quel que soit leur choix. Laval, troisième ville en importance au Québec, demeure la seule grande région sans maison de naissance, plus de 25 ans après la légalisation de cette pratique.

Le projet ENVIE continue d'offrir une voie concrète, réaliste et porteuse pour corriger cette iniquité. Les efforts se poursuivront afin que la volonté institutionnelle soit enfin au rendez-vous.

# MNL DANS LA COMMUNAUTÉ

MNL accorde une importance centrale à son rôle d'acteur de transformation sociale, en travaillant activement à améliorer l'expérience des familles durant la période périnatale. Cette volonté guide ses actions en matière de concertation et de partenariat.

### *Concertation nationale en périnatalité*

En avril 2024, le noyau fondateur de la concertation nationale en périnatalité, a lancé un sondage d'opinion à l'intention de plus de 100 organisations œuvrant en périnatalité. Cette initiative visait à évaluer l'intérêt du milieu à poursuivre la démarche de concertation nationale et à cerner les priorités communes qui pourraient y être ralliées. Cette démarche s'inscrivait dans une volonté de renforcer les liens, la confiance et la pertinence d'une concertation élargie, porteuse de retombées concrètes pour les familles du Québec. Les résultats du sondage ont été présentés lors d'un webinaire en janvier 2025. Les partenaires ont ensuite travaillé à l'organisation d'une journée nationale qui allait se dérouler en avril 2025. À suivre!

### *Coalition pour la pratique sage-femme*

Au cours de la dernière année, le comité de coordination de la Coalition pour la pratique sage-femme (CPPSF) a travaillé à la préparation des États généraux sur la pratique sage-femme, prévus pour juin 2025 (finalement reportés en septembre 2025). Ces États généraux visent à réfléchir collectivement à l'avenir de la pratique pour les 20 prochaines années. La Coalition y joue un rôle actif pour s'assurer que les besoins des familles et des communautés soient entendus, et que la vision de la pratique sage-femme, fondée sur la physiologie, l'autonomie et la continuité des soins, soit respectée et pleinement représentée dans les travaux menés.

Parallèlement, le COCO a accueilli avec ouverture une mobilisation citoyenne émergente, préoccupée par la médicalisation croissante de la profession sage-femme. Cette mobilisation, composée d'usagères, de sages-femmes et d'autres alliées, a été invitée à exprimer ses préoccupations que le COCO de la Coalition partage. Des liens sont en train de se tisser pour que ces voix citoyennes puissent nourrir les États généraux à venir, et rappeler l'importance de préserver une vision de la naissance qui place les personnes au centre.

### *Comité aviseur interrégional sur le développement d'une boîte à outils pour les rencontres prénatales de groupe (RPG)*

Dans la continuité de sa participation au comité consultatif du MSSS sur l'élaboration du Cadre de référence pour les rencontres prénatales de groupe (2021-2022), Mieux-Naître à Laval a poursuivi son engagement en contribuant activement aux travaux d'un comité aviseur interrégional mis sur pied en 2024. Ce comité a pour mandat de soutenir le développement d'une boîte à outils provinciale destinée aux équipes qui organisent et animent des RPG dans les CISSS, CIUSSS et organismes communautaires à travers le Québec.

Composé de représentantes régionales en périnatalité, de professionnelles de santé publique, d'une chercheuse de l'INSPQ et de deux intervenantes de terrain, dont Amélie Blanchette, conseillère en intervention périnatale chez MNL, ce comité s'est réuni à huit reprises, en plus d'une consultation individuelle. Les travaux ont porté sur la révision du programme proposé, l'analyse des avancées des chantiers en cours, ainsi que la validation de contenus et de formats en fonction des réalités vécues par les familles et les intervenant·e·s.

La participation de MNL à ce comité témoigne non seulement de la reconnaissance de son expertise, mais aussi de son rôle actif dans l'amélioration continue des pratiques périnatales au Québec. Les apports d'Amélie, fondés sur une expérience terrain rigoureuse et enracinée dans les valeurs communautaires, ont contribué à orienter les outils développés vers une approche sensible, inclusive et adaptée aux réalités des familles.

Par ailleurs, à l'automne 2024, MNL a également soutenu la mise sur pied d'un comité de parents-partenaires, en relayant activement l'appel à participation citoyenne. Grâce à cette mobilisation, plusieurs candidatures lavalloises ont été soumises rapidement, confirmant la capacité de MNL à rassembler et mobiliser les familles autour de projets structurants.

### *Collectif Autour d'une tasse (CAT)*

En 2024-2025, le Collectif autour d'une tasse (CAT) a poursuivi activement son travail de transformation du site patrimonial des Sœurs Missionnaires de l'Immaculée-Conception à Pont-Viau. Soutenu par la Ville de Laval et le PRESL, le CAT — devenu un OBNL à l'automne 2023

— rassemble cinq organismes lavallois unis autour d'un projet ambitieux : redonner vie à cet ancien couvent en créant un cœur de quartier à échelle humaine. L'objectif est d'y implanter un pôle d'économie sociale, communautaire et culturel qui répond aux besoins concrets des familles lavalloises et contribue à revitaliser le secteur. C'est aussi le terreau d'accueil du projet ENVIE, un village dans un village en quelque sorte!

Le grand pas franchi cette année, est l'acquisition du bâtiment par la Ville de Laval en décembre dernier. Le CAT a eu droit à d'excellents mots du maire Stéphane Boyer qui a pris le temps de féliciter le collectif pour le développement de ce projet structurant sur un site exceptionnel! Le CAT doit ensuite démontrer sa capacité à gérer le bâtiment de sorte que la Ville le lui cède.

### *Comité régional en périnatalité – 1000 premiers jours de vie*

Mis en place en 2024, le Comité régional en périnatalité – 1000 premiers jours de vie rassemble des partenaires du réseau de la santé et du communautaire autour d'enjeux touchant les familles lavalloises vivant la période périnatale. L'année a permis de poser des bases solides, d'amorcer une meilleure connaissance des services offerts localement, et de cibler des besoins communs, notamment en matière de cohérence de l'information, d'arrimage des services et d'adaptation des services aux familles immigrantes.

Parmi les besoins identifiés, l'offre de rencontres prénatales a été soulevée, et un sous-comité sur ce thème est en voie de formation afin de réfléchir et favoriser une offre cohérente et accessible. Le comité a également amorcé une réflexion sur l'adaptation des services pour les familles non francophones, en vue de proposer des actions concrètes dès l'année prochaine.

### *Comité organisateur Laval Unie pour ses familles*

Dans le cadre de la préparation du Grand rendez-vous 2025 de *Laval unie pour ses familles*, qui se tiendra sous le thème *Soutenir les parents, soutenir l'avenir de leurs enfants*, MNL a pris part aux travaux du comité organisateur grâce à l'implication de Claudine. Sa participation a permis de mettre en lumière les réalités vécues en périnatalité et de promouvoir l'importance de soutenir les familles dès les tout premiers moments de la parentalité.

Claudine a proposé la participation de Valérie à un panel d'ouverture intitulé *S'inspirer pour mieux soutenir et engager les parents, collectivement*. À partir de son expérience terrain, Valérie contribuera à enrichir les échanges sur les façons d'accompagner des parents issus de milieux et de parcours variés, en mettant en valeur les approches portées par MNL. De plus, un kiosque de MNL et de l'équipe ENVIE sera présent lors de cette journée.

Par cette participation, MNL a pu non seulement renforcer ses liens avec les partenaires régionaux, mais aussi affirmer la pertinence de la période périnatale comme moment clé de prévention et de soutien pour les familles lavalloises.

### *Concertations locales*

MNL maintient ses liens avec les concertations locales **VizAxion** et **Jeun'Est en forme**. S'impliquer dans les concertations nous permet de mieux connaître les ressources de notre milieu et de mobiliser les partenaires autour des enjeux clés de la périnatalité.

### *Comité de pilotage de la PRDS*

Tout au long de l'année, le comité de pilotage (CP) a poursuivi un important travail d'ajustement et de consolidation de sa gouvernance partagée. En mai 2024, les membres ont mené une rétrospective de leur parcours collectif et entamé une réflexion stratégique sur leur rôle, leur composition et les modes de prise de décision. Trois bilans évaluatifs (FLAC, plan d'action, financement) ont guidé ces réflexions et mis en lumière la nécessité d'un meilleur arrimage entre les actions, les structures et les ressources.

En novembre 2024 et janvier 2025, ces travaux se sont précisés autour d'enjeux clés : reconnaissance du CP comme **vigie stratégique** et **gardien de la vision PRDS**, élaboration d'un **prochain plan d'action arrimé aux démarches de lutte à la pauvreté**, et définition de **modes de décision adaptés** aux différents mandats. Un comité organisateur a aussi été mandaté pour préparer le **Sommet du développement social** de mai 2025. Enfin, plusieurs propositions concrètes ont été formulées pour adapter le modèle de gouvernance et renforcer la complémentarité entre les acteurs, les outils et les finalités de la PRDS.

*Concertations*

Coalition pour la pratique sage-femme

COLLECTIF AUTOUR D'UNE TASSE

LAVAL unie POUR SES FAMILLES

Développement global des enfants

1000 premiers jours - Comité en périnatalité

PRDS Politique régionale de développement social

LA ROUTE DE LA PATERNITÉ

JEUN'EST EN FORME

VIZAXION Vimont-Auteuil | Mon quartier, mes ressources

### *Nos réseaux d'appartenance*

La participation aux différentes rencontres avec les membres de nos réseaux d'appartenance constitue chaque fois un moment fort et stimulant. Ces échanges nourrissent nos connaissances, consolident nos liens et favorisent des collaborations précieuses, tant en périnatalité que dans d'autres champs d'action essentiels à l'évolution de nos pratiques. Grâce à ces réseaux, nous restons à l'écoute de la diversité des réalités familiales, affirmons notre engagement envers l'action communautaire autonome et approfondissons nos valeurs féministes au quotidien.

AQSMN Association québécoise pour la santé mentale des nourrissons

COFAQ

CDC LAVAL Corporation de développement communautaire

maQ MOUVEMENT ALLAITEMENT DU QUÉBEC

mouvement pour l'autonomie dans l'enfantement

PÔLE RÉGIONAL D'ÉCONOMIE SOCIALE DE LAVAL

RCRPQ Réseau des CRP Centres de Ressources Périnatales du Québec

REGROUPEMENT LAVALLOIS POUR LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Regroupement NAISSANCES RESPECTÉES

Regroupement POUR LA Valorisation DE LA Paternité

Table de concertation de Laval en condition féminine
*Agir ensemble, prendre sa place !*

# COMMUNICATIONS STRATÉGIQUES ET VISIBILITÉ

Pour accompagner les familles dès le début de leur parcours périnatal, encore faut-il qu'elles nous connaissent. Être connu dès le début de la grossesse peut faire toute la différence dans le soutien qu'une famille recevra. C'est pourquoi nous mettons beaucoup d'énergie à créer des liens, à être visibles dans les bons endroits, et à rester fidèles à notre ton : humain, simple et accessible.

***Comment avez-vous connu MNL ?***

Lors de la création d'un compte en ligne, les participant·e·s sont invité·e·s à nous dire comment ils ou elles ont connu notre organisme. Parmi les personnes qui ont répondus, 32% ont affirmé avoir trouvé le site Internet ou la page Facebook de MNL via Google, 20% par des ami·e·s, des connaissances, 16% via le CISSS et 10% via un professionnel de la santé.

En 2024-2025, nos communications ont pris plusieurs formes : amélioration continue de notre site web transactionnel, publications sur Facebook, envois d'infolettres ciblées, distribution de matériel imprimé dans les milieux de soins, et affichage dans nos locaux. Autant de façons de faire rayonner notre mission, de répondre aux questions des familles et de leur tendre la main, dès qu'elles en ressentent le besoin.

Voici un aperçu des outils utilisés pour communiquer avec les familles :

### *Site web*

En 2023, nous avons franchi une étape importante avec la mise en ligne de notre nouveau site web transactionnel. Cet outil a transformé notre manière de communiquer avec les familles, en facilitant les inscriptions, les paiements et les suivis. Un véritable coup de pouce pour nos communications!

Depuis, nous sommes en mode amélioration continue. Nous travaillons à rendre le site encore plus convivial et adapté aux besoins des familles. Parmi les améliorations déjà mises en place :

- l'ajout d'un historique des achats dans les comptes usagers;
- des ajustements aux rappels automatisés,
- une attention particulière à la protection des données personnelles (consentements, Loi 25, gestion des cookies),
- et de nouvelles fonctionnalités comme la vente de certificats-cadeaux ou de rebozos en ligne.

Ces efforts contribuent à créer un espace numérique simple, humain et respectueux, à l'image de l'accueil que nous souhaitons offrir à chaque famille.

### *Réseaux sociaux*

La page Facebook a continué d'être l'un des canaux de communication les plus utilisés au cours de l'année. Nourrir la page Facebook de contenus engageants représente un défi constant étant donné le temps limité qui peut y être consacré. Les statistiques suivantes ont été observées :

- 210 nouveaux followers nets (309 nouveaux suivis, 99 annulations de suivis)
- Audience composée à 94,4% de femmes.
- Par rapport à l'année précédente :
    - Baisse de 25.5% des visites de la page Facebook
    - Hausse 31.4% de la couverture Facebook (nombre de vues des publications)

### *Infolettres*

L'envoi d'infolettres continue d'être une stratégie gagnante pour rejoindre directement les familles sans l'intermédiaire de Facebook. On constate un excellent taux d'ouverture des infolettres – entre 50% et 75% - et des appels à l'action qui portent fruits.

### *Plan de relations gouvernementales et de relations publiques*

Initiative Planification stratégique

Créé en 2024 dans la foulée de la planification stratégique, le comité Relations gouvernementales et publiques de MNL rassemble Guillaume Lajoie (président), Laurence Poulin (administratrice), tous 2 spécialisés dans ce domaine, et Lysane Grégoire (directrice générale). Ce comité a pour mission de structurer et soutenir les démarches d'influence politique et institutionnelle en lien avec le développement de MNL et, plus précisément, du projet ENVIE et de l'implantation d'une maison de naissance à Laval.

Parmi ses réalisations, le comité a participé à une rencontre tripartite avec le Collectif autour d'une tasse (CAT) et le Pôle régional d'économie sociale (PRESL), permettant d'établir une vision commune des enjeux et de partager des messages clés pour les représentations de chaque organisation puisqu'elles partagent certains objectifs communs. Un plan de représentations évolutif est en cours d'élaboration pour sensibiliser et obtenir des appuis auprès des les élu·e·s municipaux, provinciaux et de la haute direction du CISSS. Ce travail s'inscrit dans une perspective de rayonnement, de leadership en périnatalité et de mise en valeur de l'innovation sociale à Laval.

### *Matériel imprimé*

***Carton promotionnel*** : Au printemps et à l'été 2024, nous avons aussi déployé des efforts pour mieux faire connaître nos services en distribuant notre nouveau carton promotionnel dans plusieurs milieux clés du CISSS de Laval : la clinique GARE, le CLSC Ste-Rose, ainsi que **plus de 2000 exemplaires remis à l'unité mère-enfant de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, qui inclut désormais notre encart dans la pochette offerte aux nouveaux parents après l'accouchement.**

Nous avons également distribué 500 cartons à la Clinique des gynécologues associés de Laval, afin qu'ils soient glissés dans les pochettes remises aux futurs parents lors de leur premier rendez-vous prénatal.

***MNL Hebdo :*** Affiché sur le babillard à l'entrée de l'organisme, cet outil interne est utilisé par les animatrices pour annoncer les activités à venir pour lesquelles il reste encore des places. Le MNL Hebdo est également envoyé à toute l'équipe par courriel le lundi.

# FINANCEMENT

La mission de MNL repose principalement sur le soutien financier du ministère de la Santé et des Services sociaux ainsi que du CISSS de Laval. Bien que le financement récurrent ait connu une certaine augmentation, il demeure insuffisant pour répondre pleinement aux besoins croissants des familles lavalloises.

L'économie sociale s'impose comme un levier stratégique, commun à tous les CRP, permettant à MNL de bonifier ses revenus tout en demeurant fidèle à sa mission. Les activités offertes à tarifs modulés — selon la capacité de payer — constituent une source de financement complémentaire en croissance depuis la fin de la pandémie. L'accessibilité financière étant une valeur fondamentale pour MNL, des ajustements ont été apportés à notre site web : chaque activité présente désormais une fourchette tarifaire plutôt qu'un prix fixe, accompagnée d'une mention explicite sur notre engagement envers l'accessibilité.

En 2024, grâce à la tarification sociale (offrant des rabais allant de 5 % à 75 % selon le revenu familial) et à un tarif réduit pour une seconde personne inscrite en lien avec le même bébé, **318 participant·e·s** ont pu bénéficier de **24 166,29 $** en économies.

# Écoboutique

Le développement de l'Écoboutique prévue dans le cadre du projet ENVIE a franchi une étape importante en 2024. Un contrat à durée déterminée a permis à une chargée de projet de suivre le parcours *Enracine – Incubateur d'entreprises collectives* du Pôle régional d'économie sociale de Laval (PRESL) et d'amorcer un plan d'affaires. À l'issue de ce parcours, le projet d'Écoboutique a reçu le **Prix Potentiel Entrepreneurial** accompagné d'une bourse de **1 000 $**.

Cliquer ici pour visionner le vidéo réalisé dans le cadre du parcours Enracine.

Cette démarche se poursuit avec l'accompagnement de la firme MCE Conseils, en vue d'ouvrir une Écoboutique d'ici la fin de l'année 2025. L'engouement constaté pour les **café-friperies**, qui ont généré **4 370 $** en revenus cette année, renforce notre conviction que ce service répond à un besoin réel dans la communauté.

# Levées de fonds

Deux activités de levée de fonds ont été organisées cette année en collaboration avec des photographes professionnelles : des mini-séances photo de Noël dans les locaux de MNL, et des séances printanières au Centre de la Nature. Offertes au public en formule 15 minutes, ces séances ont permis de récolter **4 800 $**, la moitié des revenus étant versée à l'organisme. Ces fonds contribuent directement à l'enrichissement des services destinés aux familles.

***Partenaires financiers***

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval Québec

Emploi Québec

LAVAL

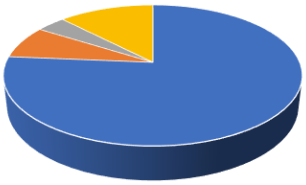
## L'économie sociale

Pour un organisme communautaire en périnatalité comme MNL, l'économie sociale ne représente pas uniquement un modèle économique : elle constitue un levier de développement durable, d'innovation et d'ancrage local. Elle permet d'offrir des services adaptés, accessibles et inclusifs, tout en générant des retombées positives pour l'ensemble de la communauté.

Grâce à la **tarification sociale**, modulée selon la capacité de payer, aucune famille n'est exclue. Ce modèle attire une **clientèle universelle**, composée tant de familles en contexte de vulnérabilité que de parents issus de milieux variés — car la période périnatale est une transition sensible pour toutes les familles, quel que soit leur profil socioéconomique.

En favorisant la **mixité sociale**, la **création d'emplois durables**, le **développement d'expertises en périnatalité** et un **financement tripartite** (parents, milieu, gouvernement), l'économie sociale permet à MNL de poursuivre une mission forte et viable, au service de toutes les familles.

# Sources de revenus en 2024-25



- Financement récurrent (76%)
- Activités tarifées (8%)
- Autofinancement autre (4%)
- Non récurrent Projets ponctuels (12%)

| | |
|---|---|
| • Financements récurrents liés à la mission | |
| ○ PSOC Mission globale CISSSL | 129 928 $ |
| ○ Entente Relevailles CISSSL | 70 893 $ |
| ○ Financement à titre de CRP par le MSSS : | |
| ▪ Phase 1 activités en périnatalité | 273 971 $ |
| ▪ Phase 2 rencontres prénatales | 79 875 $ |
| ▪ Soutien postnatal (60k/an) | 83 407 $ |
| • *Sous-total financement récurrent* | *638 074 $* |

| | |
|---|---|
| • Activités tarifées, vente de services : | |
| ○ Activités physiques prénatales | 12 394$ |
| ○ Activités physiques postnatales | 20 364 $ |
| ○ Relevailles tarifées | 3 602 $ |
| ○ Ateliers de base (Soins au NN, Portage, Massage bb) | 6 579 $ |
| ○ Ateliers alternatifs (Intro solides) | 1 567 $ |
| ○ Ateliers relationnels (comm couple, langage signe) | 1 375 $ |
| ○ Ateliers complémentaires & communautaires | 8 440 $ |
| ○ Bain thalasso bébé et services privés | 2 054 $ |
| ○ Divers (boutique, location de salles, ententes) | 7 149 $ |
| • *Sous-total activités tarifées* | *63 524 $* |

| | |
|---|---|
| • Autres sources d'autofinancement | |
| ○ Adhésions | 1 314 $ |
| ○ Dons | 10 497 $ |
| ○ Activités de financement | 4 800 $ |
| ○ Revenus d'intérêts | 14 913 $ |
| • *Sous-total autre autofinancements* | *31 524 $* |

| | |
|---|---|
| • Subventions non récurrentes, projets ponctuels | |
| ○ Direction santé publique, Compétences parentales (Accompagnement) | 6 132 $ |
| ○ Ville de Laval, PRDS (projet ENVIE) | 56 963 $ |
| ○ Ville de Laval, Consolidation développement social (Aménagement et TI) | 36 842 $ |
| ○ CISSSL Rehaussement (TIC) non récurrent | 2 763 $ |
| • *Sous-total projets ponctuels non récurrents* | *134 224 $* |

| | |
|---|---|
| ***Total des revenus 2024-25*** | ***835 822 $*** |

# PERSPECTIVES 2025-2026

Plusieurs projets sont en cours ou à venir pour continuer d'améliorer nos communications, renforcer notre lien avec les familles et consolider notre capacité d'action.

### *Soutien aux familles et rayonnement*

En 2025, nous finaliserons **la transformation de l'atelier virtuel *4e trimestre : les trois premiers mois avec bébé* en capsules vidéo** envoyées aux familles avant et après la naissance. La **distribution de notre carton promotionnel** sera également élargie aux GMF lavallois offrant des suivis de grossesse afin de cibler les familles plus tôt dans leur parcours périnatal. Un **plan de communication** structuré sera également élaboré afin de mieux cibler nos messages et de renforcer notre visibilité.

### *Développement organisationnel et infrastructures*

La phase 3 du projet d'amélioration de nos outils numériques se poursuivra avec la création d'un **Intranet** pour l'équipe et les contractuel·le·s, l'ajout d'un module de gestion de contenu (**CMS**) pour notre site Web et l'amélioration de notre **système de gestion interne**.

### *Réaménagement des espaces*

**À l'été 2025,** un **réaménagement de nos locaux est prévu** pour mieux répondre aux besoins évolutifs des familles et de l'équipe :

- Création d'une Écoboutique (friperie et produits neufs à tarification sociale);
- Aménagement d'un bureau de consultation insonorisé;
- Optimisation de l'espace bistro;
- Transformation d'un local en salle de réunion avec postes de travail;

### *Vision à long terme et développement stratégique*

Nous poursuivrons le **projet ENVIE**. Nous mènerons aussi une **veille de l'offre d'activités en périnatalité** et développerons un **outil de priorisation** afin de guider nos décisions en ce qui a trait au développement de l'offre de services, en mettant l'accent sur le volet économie sociale et la diversification des revenus. Notre capacité d'action, pour répondre aux besoins criants des familles, demeure freinée par un financement non indexé et non bonifié.

### *Une année marquante à célébrer*

L'année 2025 marque notre **15e anniversaire**. Une occasion en or de célébrer le chemin parcouru, de remercier les familles qui nous ont fait confiance et rendre hommage et souligner l'engagement de celles et ceux qui ont contribué à faire grandir Mieux-Naître à Laval.

*Le tout premier conseil d'administration élu lors de l'Assemblée de fondation, le 20 octobre 2010. En commençant par la rangée du haut à gauche : Audrey Thibault, Jocelyne Jones, Désirée Boudreau, Stéphanie Béland, Lysane Grégoire, Laury Peroff et Claire Messier.*

Mieux-Naître à Laval

Ensemble pour accueillir la vie

3534, boul. de la Concorde Est
Laval (Québec) H7E 2C5

438.830.4323
info@mieuxnaitre.org
www.mieuxnaitre.org
Facebook